

Datenschutzerklärung Tellco pk / Tellco pkFLEX / Tellco Vorsorge 1e Stiftung

1 Gegenstand

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir, die Stiftung Tellco pk und die Stiftung Tellco pkFLEX, jeweils mit Sitz an der Bahnhofstrasse 4, 6430 Schwyz, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Zusätzlich zur Bearbeitung gemäss dieser Datenschutzerklärung können weitere spezifische datenschutzrelevante Bearbeitungen von Personendaten aufgrund von Anschlussverträgen, Dienstleistungsverträgen, Nutzungsbedingungen für digitale Dienste, Teilnahmebedingungen und ähnlichen Dokumente erfolgen.

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Als besonders schützenswerte Personendaten gelten (i) Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten, (ii) Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie, (iii) genetische Daten, (iv) biometrische Daten, die eine natürliche Person eindeutig identifizieren, (v) Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen, und (vi) Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe.

Im Bereich der obligatorischen Vorsorge ist unsere Tätigkeit durch die Gesetzgebung über die berufliche Vorsorge geregelt, insbesondere durch das Bundesgesetz über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge (BVG) und das Bundesgesetz über die Freizügigkeit in der beruflichen Vorsorge (FZG) sowie den zugehörigen Verordnungen. Als Bundesorgan bearbeiten wir Ihre Personendaten in diesem Bereich im Rahmen unserer gesetzlichen Bearbeitungsbefugnisse (insb. Art. 85a ff. BVG). Im Bereich der überobligatorischen Vorsorge untersteht unsere Datenbearbeitung nicht primär den Datenschutzbestimmungen des BVG, sondern denjenigen des Datenschutzgesetzes (DSG).

2 Externe Datenschutzberaterin

Wir haben die Loyens & Loeff Schweiz GmbH als externe Datenschutzberaterin ernannt. Für Anliegen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten oder mit der Ausübung Ihres Auskunftsrechts kontaktieren Sie bitte die Datenschutzberaterin unter der folgenden Adresse:

Loyens & Loeff Schweiz GmbH, z.Hd. Robin Moser, Alfred-Escher-Strasse 50, 8002 Zürich

3 Adressaten

Diese Datenschutzerklärung richtet sich insbesondere an die folgenden Kategorien von Personen, soweit wir Personendaten solcher Personen bearbeiten:

- (a) Versicherte in der obligatorischen, überobligatorischen und freiwilligen beruflichen Vorsorge;
- (b) frühere, aktuelle und zukünftige Arbeitgeber bzw. deren Kontaktpersonen; Familienangehörige des Arbeitgebers und seine Angestellten;
- (c) Angehörige von Versicherten (z.B. aktuelle und ehemalige Ehegatten, Lebenspartner, Eltern und Kinder) und andere begünstigte Personen;
- (d) Bevollmächtigte (z.B. gesetzlicher Vertreter);
- (e) Anspruchsteller, haftpflichtige Personen und weitere beteiligte Personen;

- (f) Mitglieder unserer Organe;
- (g) Kontaktpersonen von Sozial- und Privatversicherern, anderen Vorsorgeeinrichtungen und Freizügigkeitseinrichtungen, Lieferanten, Partnern und Dienstleister sowie von Behörden und Ämtern;
- (h) Mieterinnen und Mieter und Kontaktpersonen von Unternehmen bei der Vermietung von Wohn- und Geschäftsliegenschaften;
- (i) Personen, die sonstige Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen;
- (j) Besucherinnen und Besucher unserer Websites;
- (k) Besucherinnen und Besucher unserer Räumlichkeiten;
- (l) Personen, die uns schreiben oder auf andere Weise mit uns Kontakt aufnehmen.

4 Erhebung

Personendaten erhalten wir zunächst von Ihnen, z.B. wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns kommunizieren, sowie von angeschlossenen Arbeitgebern. Dies kann über ein Versichertenportal oder andere Kanäle erfolgen.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir gewisse Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Betriebsregister, Grundbuch, Handelsregister, Presse, Internet) oder erhalten solche von unseren Partnern und Dienstleistern, Anschlüssen, Behörden, Ärzten, Kliniken, Versicherungsinstituten und sonstigen Dritten.

Nebst Ihren Daten, die Sie uns direkt geben, sind die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben von Ihrer bisherigen Vorsorgeeinrichtung, aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erhalten, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie aus Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, Ärzte etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschließen oder abwickeln können (z. B. Gesundheitsprüfung durchführen lassen, Ihre Adresse für Zustellungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie) und Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z. B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.).

5 Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Ihre Personendaten primär im Zusammenhang mit der Offertstellung, dem Abschluss und der Abwicklung von Anschlussverträgen mit Arbeitgebern und der Verwaltung der entsprechenden BVG-Lösungen für deren Mitarbeitende. Dazu gehören insbesondere die Aufnahme von versicherten Personen, die kaufmännische und versicherungstechnische Verwaltung, die Prüfung und Abwicklung von Vorsorgefällen sowie das Case Management.

Darüber hinaus können wir Personendaten zu folgenden Zwecken bearbeiten: Für unser Risikomanagement und zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen, für die Revision und zur

Wahrnehmung aktuarieller Aufgaben, für die interne Rapportierung, zur Durchführung von rechtlichen Verfahren, im Rahmen einer umsichtigen Unternehmensführung, zur Prävention von Versicherungsmisbrauch, zur Marktforschung, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, zu Sicherheitszwecken und für die Zugangskontrolle. Wir bearbeiten Daten auch zu Marketingzwecke, um Arbeitgeber bzw. deren Kontaktpersonen anzusprechen und Ihnen – auch personalisierte – Informationen zu Produkten und Leistungen von uns und von Dritten zu übermitteln, und zur Beziehungspflege. Marketing gegenüber versicherten Personen führen wir im Bereich der obligatorischen Vorsorge nur nach separater Einwilligung durch.

Wir können Ihre Daten auch im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration bearbeiten. Zu diesen Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (wie die Verwaltung von Stammdaten, die Buchhaltung und die Datenarchivierung oder die Verwaltung von Immobilien und die Prüfung, Verwaltung und laufende Verbesserung von IT-Infrastruktur), die Wahrung unserer Rechte (z.B. um Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen, etwa durch Beweissicherung, durch rechtliche Abklärungen und durch die Teilnahme an gerichtlichen oder behördlichen Verfahren) und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir auch Geschäfte, Betriebsteile oder Unternehmen an andere verkaufen oder von solchen erwerben oder Partnerschaften eingehen, was ebenfalls zum Austausch und der Bearbeitung von Daten führen kann (auch von Ihnen, z.B. als Kunde oder Beauftragter).

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn wir den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, bearbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die entsprechenden Zwecke, sofern keine andere Rechtsgrundlage, insb. Art. 85a ff. BVG, die weitere Bearbeitung erlaubt. Der Widerruf Ihrer Einwilligung lässt die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung unberührt.

6 Profilierungen und automatisierte Entscheidungen

Wir führen grundsätzlich weder Profilierungen durch noch nutzen wir Methoden zur vollautomatisierten Entscheidungsfindung. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

7 Einbezug Dritter

An der Durchführung der beruflichen Vorsorge sind nicht nur Vorsorgeeinrichtungen beteiligt, sondern weitere Stellen, Dienstleister, Arbeitgeber, Freizügigkeitseinrichtungen, andere Versicherer, medizinische Leistungserbringer usw. Ihre Daten werden daher nicht nur von uns bearbeitet, sondern wir können diese, soweit erforderlich, auch Dritten bekannt geben.

Zur Bearbeitung von Personendaten können wir insbesondere folgende Dritte beziehen: Eine externe Geschäftsführung, eine externe Verwaltung, Experten für die berufliche Vorsorge, externe Vermögensverwalter und Anlagekontrollen, externe Dienstleister für Marketing & Vertrieb, für die Falltriage und Koordination von Massnahmen im Bereich der Wiederintegration von Langzeitschadenfällen, externe Partner für das Case Management, externe Berater, IT- und Logistikunternehmen, Werbedienstleister, Finanzinstitute, Versicherungen, Rückversicherungen und Kreditauskunfteien. Diese Dienstleister können ihrerseits weitere Dienstleister beziehen.

8 Bekanntgabe ins Ausland

Die Empfänger von Daten, etwa im Zusammenhang mit einem Vorsorgefall einer bei uns versicherten Person, befinden sich überwiegend, aber nicht nur in der Schweiz. Beispielsweise nutzen wir auch gängige IT-Dienstleister mit Sitz im Ausland. Ihre Daten können daher auch ausserhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums, potenziell weltweit bearbeitet werden. Nicht alle dieser Staaten weisen ein angemessenes Datenschutzniveau auf.

Sofern wir Personendaten im Einzelfall in einen Staat ohne angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher. Ein Mittel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes ist z.B. der Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den Empfängern Ihrer Personendaten in Drittstaaten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen. Dazu gehören Verträge, die von der Europäischen Kommission und/oder dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden, sogenannte Standardvertragsklauseln (die [hier](#) abrufbar sind). Bitte beachten Sie, dass solche vertraglichen Vorkehrungen einen schwächeren oder fehlenden gesetzlichen Schutz teilweise ausgleichen, aber nicht alle Risiken vollständig ausschliessen können (z.B. von staatlichen Zugriffen im Ausland). In Ausnahmefällen kann eine Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz auch in anderen Fällen zulässig sein, z.B. gestützt auf eine Einwilligung, im Zusammenhang mit einem Rechtsverfahren im Ausland, in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn die Übermittlung für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist.

9 Datensicherheit

Wir gewährleisten eine dem Risiko angemessene Datensicherheit durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen.

10 Dauer der Aufbewahrung

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für den jeweiligen Zweck der Bearbeitung erforderlich ist.

11 Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, (i) Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, (ii) unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen, (iii) die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen, falls sie für die Durchführung der beruflichen Vorsorge oder die Vermietung von Wohn- und Geschäftsliegenschaften nicht (mehr) erforderlich sind, (iv) das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, insoweit die Bearbeitung für die Durchführung der beruflichen Vorsorge nicht (mehr) erforderlich ist, (v) bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und (vi) eine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, soweit eine Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte im Einzelfall eingeschränkt oder ausgeschlossen werden können, z.B. wenn Zweifel an der Identität bestehen oder dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

12 Änderungen

Diese Datenschutzerklärung stellt keine vertragliche Verpflichtung Ihnen gegenüber dar. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf unserer Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Version 2.0 vom 10. Februar 2025

* * * * *