

Transmission d'ordres et d'autres communications par téléphone, fax ou e-mail

Numéro de client et nom/prénom: _____

1. Je/nous déclare/déclarons que, pour des questions de temps ou pour d'autres raisons, dans le cadre de ma/notre relation d'affaires avec votre banque, je/nous souhaite/souhaitons transmettre et recevoir des ordres et autres communications par téléphone, fax ou e-mail. Je/nous remercie/remercions votre banque d'exécuter les ordres et autres communications transmis sur ces canaux de communication immédiatement, sans attendre une autre confirmation (par écrit, par exemple) qui, la plupart du temps, ne suivra pas automatiquement.
2. **Je/nous décharge/déchargeons au préalable votre banque de la responsabilité des risques associés à ces méthodes de transmission d'ordres et d'autres communications, notamment des risques provenant d'erreurs de transmission dissimulées, de malentendus, d'un piratage ou d'une escroquerie et je/nous déclare/déclarons accepter d'assumer ces risques. En outre, j'approuve/nous approuvons préalablement par les présentes toutes les transactions exécutées par votre banque qui sont fondées sur des ordres ou des communications transmis sur les canaux de communication cités (par exemple entrées ou sorties de paiement, émission ou renouvellement de garanties ou de crédits au client ou à des tiers), et je/nous reconnais/reconnaissons que tous les prélèvements y afférents effectués sur mon/notre compte sont justifiés. Je/nous déclare/déclarons accepter d'assumer seul(s) les risques inhérents à l'utilisation de ces formes de communication et les conséquences, et j'accepte/nous acceptons le fait que je ne puisse pas/nous ne puissions pas engager la responsabilité de votre établissement en la matière.**
3. Nonobstant la forme de communication, je/nous déclare/déclarons par les présentes que votre banque peut, sans y être tenue, contacter d'une manière paraissant appropriée la ou les personnes transmettant un ordre ou une communication et lui/leur demander des informations supplémentaires afin de vérifier son/leur identité et/ou de garantir avec une grande certitude l'authenticité des informations reçues. Je/nous déclare/déclarons que j'assume/nous assumons seul(s) le risque que mon/notre nom et/ou de mon/notre numéro de compte puissent faire l'objet d'une utilisation abusive et que mon/mes ordre(s) ou d'autres communications ne soient pas exécutés en l'absence de confirmation de l'identité.
4. J'ai/nous avons conscience du fait que **la communication par e-mail en particulier comporte des risques considérables et que la confidentialité, la remise, l'authenticité et l'intégrité ne sont pas garanties.** Je/nous prends/prenons acte du fait que le nom apparaissant comme l'expéditeur dans un e-mail n'offre pas une garantie équivalente à une signature manuscrite. Je/nous prends/prenons acte du fait que les informations contenues dans un e-mail relatives à un expéditeur ou un destinataire, quel que soit le contenu de l'e-mail, permettent à des tiers d'en conclure à l'existence et à la fréquence de la relation d'affaires entre le client et la banque. Dans la mesure où j'utilise/nous utilisons ces canaux de communication, je/nous décharge/déchargeons la banque de toute responsabilité pouvant en découler. Cette décharge couvre aussi les messages, y compris les annexes, qui sont transmis par e-mail. Dans la mesure où il s'agit de messages que reçoit votre banque, cette dernière peut, sans y être tenue, se limiter à vérifier que la personne indiquée comme étant l'expéditeur est réellement l'expéditeur autorisé enregistré auprès de celle-ci et que l'adresse e-mail de l'expéditeur correspond à l'adresse communiquée au préalable et séparément à votre banque à de telles fins. En outre, si la banque reçoit un document par e-mail, qui reproduit un document physique que j'ai/nous avons signé (ou un ou plusieurs de mes/nos représentants), ce document sera traité comme un fax (et pas comme un e-mail). Dans les cas exigeant normalement une signature collective, la banque se réserve la possibilité de ne pas reconnaître des ordres et d'autres communications reçus par e-mail. La banque ne peut pas être tenue responsable de ne pas avoir réagi ou d'avoir réagi tardivement à mes/nos e-mails en raison, par exemple, de mesures de protection techniques qu'elle a prises (telles que programmes antivirus, filtre anti-spams ou pare-feu, etc.) ou d'autres mesures.
5. La banque se réserve le droit de ne pas reconnaître des ordres et d'autres communications qui n'ont pas été envoyés à une adresse officielle de la banque (par voie électronique ou d'une autre manière). De plus, je/nous suis/sommes informé(s) et je/nous reconnais/reconnaissons que les messages transmis à votre banque dans les formes de communication décrites ici ne peuvent être traités que **pendant les horaires d'ouverture et les jours ouvrables bancaires.** Par conséquent, la banque décline toute responsabilité en cas de dommages directs et indirects et de pertes résultant du fait que mes/nos ordres et autres communications n'ont pas été exécutés immédiatement.
6. Je/nous prends/prenons acte du fait que les **appels téléphoniques** de votre banque **peuvent être enregistrés** pour des raisons de sécurité et à des fins de contrôle.
7. Les présentes conditions sont également directement applicables à mes/nos successeurs en quelque qualité que ce soit et à tous les mandataires que j'ai/nous avons désignés ou que je/nous désignerai/désignerons.
8. Je/nous déclare/déclarons que les présentes conditions restent en vigueur jusqu'à leur révocation par écrit et que, selon l'article 35 du Code des obligations, elles perdurent après le décès, la déclaration d'absence, la perte de la capacité d'agir, la faillite ou la dissolution.
9. **Sont en outre applicables les Conditions générales de la banque, en particulier en ce qui concerne le droit applicable, la compétence et/ou le for.**
10. En connaissance des risques découlant des formes de communication exposées dans les présentes, **j'accepte/nous acceptons les conditions qui y sont stipulées.**

Lieu et date

Signature(s)