

## Trasmissione di ordini e altre comunicazioni via telefono, fax o e-mail

Numero cliente e cognome/nome: \_\_\_\_\_

1. Io/noi dichiaro/dichiariamo che, nell'ambito del mio/nostro rapporto commerciale con la vostra banca, desidero/desideriamo trasmettere e ricevere ordini e altre comunicazioni tramite telefono, fax o e-mail per motivi di tempo o altro. Io/noi sarò/saremo grati alla vostra banca se eseguirà senza indugio gli ordini o le altre notifiche trasmessi tramite questi canali di comunicazione, senza attendere ulteriori conferme (ad esempio per iscritto), che nella maggior parte dei casi comunque non seguiranno.
2. Esonero/esoneriamo preventivamente la vostra banca dalla responsabilità per i rischi associati a questi metodi di trasmissione degli ordini e di altre comunicazioni, in particolare i rischi derivanti da errori di trasmissione non identificati, malintesi, hacking o frodi, e acconsento/acconsentiamo ad accollarci tali rischi. Inoltre, autorizzo/autorizziamo preventivamente tutte le transazioni effettuate dalla vostra banca in base agli ordini o alle comunicazioni effettuati tramite i canali di comunicazione suddetti (ad esempio pagamenti in entrata o in uscita, emissione o rinnovo di garanzie o prestiti a favore del cliente o di terzi, ecc.) e riconosco/riconosciamo come giustificati tutti i relativi addebiti sul mio/nostro conto. Acconsento/acconsentiamo a farmi/farci carico dei rischi e alle conseguenze correlati all'utilizzo di queste forme di comunicazione e accetto/accettiamo l'impossibilità di ritenere responsabile il vostro istituto.
3. Indipendentemente dalla forma di comunicazione, dichiaro/dichiariamo che la vostra banca può, senza esservi obbligata, contattare la persona o le persone che effettuano un ordine o una comunicazione nel modo che ritiene più opportuno nel caso specifico e ottenere ulteriori informazioni al fine di garantire con maggiore certezza l'identità della persona o delle persone e/o l'autenticità delle informazioni ricevute. Tuttavia, dichiaro/dichiariamo di assumermi/assumerci il rischio che il mio/nostro nome e/o numero di conto possano essere utilizzati in modo improprio e che i miei/nostri ordini o altre comunicazioni non vengano eseguiti a causa della mancata conferma della mia/nostra identità.
4. Sono/siamo consapevoli del fatto che **specialmente la comunicazione via e-mail comporta rischi considerevoli e che non possono essere garantite la riservatezza, la consegna, l'autenticità o l'integrità.** Riconosco/riconosciamo che il nome che appare come mittente in un'e-mail non offre una garanzia equiparabile a quella di una firma autografa. Riconosco/riconosciamo che le informazioni contenute in un messaggio di posta elettronica relative a un mittente o a un destinatario, indipendentemente dal contenuto del messaggio, consentono a terzi di trarre conclusioni sull'esistenza e sulla frequenza del rapporto commerciale tra il cliente e la banca. Nella misura in cui utilizzo/utilizziamo questi canali di comunicazione, esonero/esoneriamo la banca da qualsiasi responsabilità che ne potrebbe derivare. I messaggi trasmessi via e-mail, inclusi i relativi allegati, sono coperti da questa manleva. Per quanto riguarda i messaggi ricevuti dalla vostra banca, la vostra banca può, ma non è obbligata, limitarsi a verificare che la persona indicata come mittente sia effettivamente registrata presso la vostra banca come mittente autorizzato e che l'indirizzo e-mail del mittente corrisponda all'indirizzo precedentemente fornito separatamente alla vostra banca per tali scopi. Inoltre, se la banca riceve tramite e-mail un documento che riproduce un documento fisico firmato da me/noi (o da uno o più dei miei/nostri rappresentanti), esso sarà trattato come un fax (e non come un'e-mail). Nei casi in cui è normalmente richiesta la firma collettiva, la banca si riserva la facoltà di non riconoscere gli ordini e altre comunicazioni ricevuti via e-mail. La banca non può essere ritenuta responsabile per la mancata o tardiva risposta ai miei/nostri messaggi di posta elettronica, ad esempio a causa di misure tecniche di protezione adottate dalla banca (come programmi antivirus, filtri antispam o firewall, ecc.) e/o altre misure.
5. La banca si riserva la facoltà di non riconoscere ordini e altre comunicazioni che non sono stati inviati a un indirizzo ufficiale della banca (elettronico o di altro tipo). Inoltre, sono/siamo consapevoli e riconosco/riconosciamo che i messaggi trasmessi alla vostra banca con le modalità di comunicazione qui descritte **possono essere elaborati solo durante gli orari di apertura e solo nei giorni lavorativi della banca.** La banca declina pertanto ogni responsabilità per danni e perdite diretti o indiretti derivanti dal fatto che i miei/nostri ordini e altre comunicazioni non sono stati eseguiti immediatamente.
6. Prendo/prendiamo atto che le **chiamate telefoniche** della vostra banca, per motivi di sicurezza e per finalità di controllo, **possono essere registrate.**
7. Le presenti condizioni si applicano senza ulteriori modifiche anche ai miei/nostri successori a qualsiasi titolo e ai mandatari autorizzati che ho/abbiamo nominato o nominerò/nomineremo in futuro.
8. Dichiaro/dichiariamo che le presenti condizioni restano in vigore fino a revoca scritta e che rimarranno valide ai sensi dell'art. 35 del Codice delle obbligazioni svizzero in caso di decesso, dichiarazione di scomparsa, perdita della capacità civile, fallimento o scioglimento.
9. Per i restanti aspetti si applicano le **Condizioni generali della banca, in particolare riguardo a diritto applicabile, competenza e foro competente.**
10. Preso atto dei rischi correlati alle forme di comunicazione descritte in questo documento, **accetto/accettiamo le condizioni qui stipulate.**

Luogo e data

Firma/-e