INIOVATION

DER IDEEN-GUIDE FÜR WIRTSCHAFT UND LEBEN

11/2025

Angst vor dem Risiko Eine Frage des Mindsets

«Die richtige Spielanleitung»

Wie geht Innovation?

Schweiz 2035

Zwischen «Life Design» und «Innovation Index»

«Wir müssen die Lust an neuen Ideen noch mehr kitzeln»

Roland Brack im Interview

der nächste Schritt die End-to-End-Prozess

«Al Tour de Suisse» wird diesen Weg weiter

stärken und die Mitarbeitenden noch enge

in die Transformation einbinden. Al ist bei der Migros Bank nicht nur ein Werkzeug,

sondern ein integraler Bestandteil einer zukunftsorientierten Unternehmenskultur.

Mehr Informationen unter

migrosbank.ch

Leiter Data

Automation & A

AI-Transformation

Steckbrief

Die Migros Bank zeigt, wie eine erfolgreiche optimierung mit Al sein wird. Die geplante

Ein Vorbild für Al-Adoption

Al-Adoption aussehen kann: durch einen

Menschen gleichermassen in den Fokus

rückt. Mit Schulungen, interaktiven For-

maten und einer klaren Kommunikations-

strategie schafft die Bank die Grundlage für eine nachhaltige Integration von AI in ihre Prozesse. Dabei wird deutlich, wie wichtig

eine durchdachte Al-Adoption ist und dass

Arlind Spahija

ganzheitlichen Ansatz, der Technologie und



Die neuen Denkfabriken SEITE 6

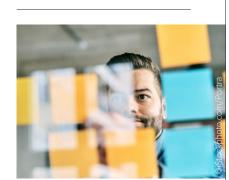
Das Redesign der Unternehmens-DNA SEITE 10

Interview Roland Brack **SEITEN 12/13**



KMU und KI, Macht und Ohnmacht **SEITE 14**

Nachhaltigkeit Wie treiben die Nachhaltigkeitsziele Innovationsvorhaben und Geschäftsmodelle? **SEITE 16**



Angst vor dem Risiko Innovation als Frage des Mindsets **SEITEN 18/19**

Vision Schweiz 2035 Zwischen «Life Design» und «Innovation Index»

Schlusswort SEITE 22

SEITE 20



rst kürzlich verkündeten Nvidia und OpenAI eine strategische Partnerschaft: Nvidia stellt Investitionen von bis zu 100 Milliarden Dollar in Aussicht, um neue Datenzentren für die Entwicklung künftiger KI-Modelle zu bauen. Nvidia gehört zu den «Glorreichen Sieben» - jenen US-Tech-Giganten, deren Börsenwert zusammen über 20 Billionen Dollar beträgt. Das entspricht dem Bruttoinlandsprodukt von China und ist rund zwanzigmal so hoch wie die jährliche Wirtschaftsleistung der

Angesichts dieser schwindelerregenden Zahlen stellt sich die Frage: Kann ein kleines Land wie die Schweiz dieser technologischen Entwicklung folgen, geschweige denn, diese auch noch mitgestalten? Die kurze Antwort lautet: Ja, aber. Die längere folgt hier.

Apertus steht für Swissness

Die grossen kommerziellen Sprachmodelle wie ChatGPT, Gemini oder Copilot sind zwar leistungsfähig, aber intransparent. Man weiss nicht genau, woher die Trainingsdaten stammen oder wie sie gewichtet wurden. Auch das chinesische Modell Deepseek, das Anfang Jahr die US-Konkurrenz aufschreckte, weil es offenbar die gleichen Resultate mit viel weniger Rechenleistung erreichte, bleibt teilweise eine Blackbox.

Vor dieser Entwicklung wächst der Ruf nach einer menschenzentrierten. die KI-Konvention des Europarats, die die Schweiz 2025 unterzeichnet hat, setzen wichtige Rahmenbedingungen. Es braucht Regeln, die aber die Innovation nicht abwürgen dürfen. Soweit geht

der Konsens, aber nicht weiter. Die Schweiz hat unter der Leitung der ETH Zürich und EPFL 2023 ihre Kräfte in der «Swiss AI Initiative» gebündelt mit dem Ziel, ein vertrauenswürdiges KI-Basismodell zu entwickeln. Vor kurzem konnten wir dieses unter dem Namen steht für den «Swiss Way»: Das Modell



Präsident ETH Zürich

«Innovation ist das Ergebnis eines funktionierenden Ökosystems, in dem Wissenschaft, Unternehmen, Verbände und Politik ineinandergreifen.»

Apertus veröffentlichen. Dabei ist der Name Programm: Apertus wurde unter Einhaltung der Schweizerischen und europäischen Copyright- und Datenverantwortungsvollen KI. Politische In- schutzbestimmungen entwickelt. Sämtitiativen wie der «AI Act» der EU oder liche Aspekte seiner Entwicklung, vom Modell-Design über die Gewichtung bis hin zu Trainingsdaten und -methoden, sind frei zugänglich und ausführlich dokumentiert. Natürlich hat Apertus noch seine Kinderkrankheiten. Aber es war von Beginn weg klar, dass das Schweizer KI-Modell kein fertiges Produkt sein würde wie etwa ChatGPT, sondern eine offene Plattform und ein Katalysator für die Entwicklung von Anwendungen durch Wissenschaft und Wirtschaft. Apertus

IMPRESSUM

In Kooperation mit

Flughafen Zürich

überzeugt nicht nur technologisch, sondern setzt ethisch und rechtlich neue Massstäbe. Damit zeigt die Schweiz, dass sie nicht nur Nutzerin, sondern auch Gestalterin einer verantwortungsvollen KI-Zukunft sein kann.

Schweizer Stärken: Bildung, **Industrie, Zusammenarbeit**

Die Innovationskraft der Schweiz beschränkt sich nicht nur auf den KI-Bereich. Unsere exportorientierte Volkswirtschaft verfügt über viele «Hidden Champions», also KMU, die sich weltweit eine führende Marktposition erarbeitet haben. In der Maschinen- und Elektroindustrie, der Robotik, Präzisionsmechanik oder Umwelttechnologie. Hinzu kommen die globalen Konzerne, welche den Schweizer Qualitätsanspruch in die Welt hinaustragen und in Forschung und Entwicklung investieren.

Der Erfolg der Exportwirtschaft hat natürlich viele Gründe, zwei möchte ich hier hervorheben: einerseits die qualifizierten Mitarbeitenden, anderseits die Kultur der Zusammenarbeit. Firmen sind auf motivierte und qualifizierte Mitarbeitende angewiesen. Das Schweizer Bildungssystem, das von der dualen Berufslehre bis zu den Fachhochschulen und Universitäten reicht, stellt der Wirtschaft diese Arbeitskräfte zur Verfügung. So arbeiten ETH-AbsolventInnen vor allem in Berufen, in denen der langfristige Fachkräftemangel am ausgeprägtesten ist. Darüber hinaus müssen wir besondere Talente auch ausserhalb der Landesgrenzen rekrutieren können. Wir sind als wird die Schweiz nicht nur im Bereich Land zu klein, um uns allein zu genügen. der Künstlichen Intelligenz eine aktive Der zweite Grund betrifft die Tradition Rolle spielen, sondern auch bei andeder Zusammenarbeit. Allein an der ETH Zürich entstehen jedes Jahr rund 300 neue Forschungsprojekte mit externen Partnern, die meisten davon mit der Privatwirtschaft. Auch hier gilt: Ausgewählte Partnerschaften mit ausländischen Firmen bringen uns Wettbewerbsvorteile. So wäre beispielsweise der Bau des Supercomputers Alps an unserem Hochleistungsrechenzentrum in Lugano nicht möglich gewesen ohne die langjährige

Partnerschaft mit Nvidia. Und ohne Alps gäbe es auch kein Apertus.

Diese Kultur der Zusammenarbeit, auch mit der öffentlichen Hand, ist entscheidend, wenn wir die grossen Herausforderungen angehen wollen - etwa Cybersicherheit, die Energiewende oder ein bezahlbares Gesundheitssystem.

Fazit: Zukunft gestalten - mit

Schweizer Werten. Gerade als Kleinstaat ist die Schweiz auf funktionierende, regelbasierte Beziehungen angewiesen. Und just diese sind massiv unter Druck. Das Gesetz des Stärkeren prägt zunehmend die Geopolitik und der Handelskonflikt mit den USA stellt die Resilienz unserer Wirtschaft auf eine harte Probe. Umso wichtiger ist es, dass wir unsere Beziehungen zu Europa pflegen und alle relevanten Akteure - gemeinsam! - an Lösungen

Innovation ist das Ergebnis eines funktionierenden Ökosystems, in dem Wissenschaft, Unternehmen, Verbände und Politik ineinandergreifen. Die Schweiz hat dieses Ökosystem über Jahrzehnte aufgebaut - mit stabilen Institutionen, verlässlichen Rahmenbedingungen und einer Kultur der Offenheit. Wir müssen aber weiterhin bereit sein, in Zukunftstechnologien zu investieren - nicht nur in KI, sondern auch in Quantencomputing, Biotechnologie, nachhal-

tige Energie und neue Materialien. Wenn es gelingt, diese Stärken zu bewahren und weiterzuentwickeln ren transformativen Technologien. Ziel muss es sein, weiterhin von der Spitze internationaler Innovationsrankings aus Lösungen zu entwickeln, die weltweit

Die Schweiz hat das Potenzial – und die Verantwortung -, Innovationen zu schaffen, die nicht nur technologisch führend, sondern auch gesellschaftlich verträglich sind. Das ist der Schweizer Weg. Und er ist zukunftsfähig.

AI-Adoption: So wird AI Teil der

Unternehmenskultur

Die Migros Bank verfolgt bei der Künstlichen Intelligenz (Artificial Intelligence, AI) einen ganzheitlichen Ansatz, der nicht nur die Implementierung neuer Technologien umfasst, sondern auch die Mitarbeitenden aktiv in die Transformation einbindet. Dadurch wird Al zu einem integralen Bestandteil einer zukunftsorientierten Unternehmenskultur.

Mitarbeitende als Schlüssel

zur Al-Transformation Die Einführung von AI-Technologien

ist nicht nur eine technische, sondern auch eine kulturelle Herausforderung. Die Migros Bank hat erkannt, dass der Erfolg der AI-Adoption massgeblich von der Akzeptanz und dem Engagement der Mitarbeitenden abhängt. Deshalb setzt das Unternehmen auf umfassende Schulungsprogramme, um die Belegschaft mit den neuen Technologien vertraut zu machen. Sowohl Online- als auch Präsenzschulungen wurden bereits erfolgreich durchgeführt, um den Mitarbeitenden die Grundlagen von AI sowie deren Anwendungsmöglichkeiten verständlich zu vermitteln. Diese Massnahmen fördern nicht nur das Wissen, sondern stärken auch das Vertrauen in die neuen Technologien, indem sie zur Risikoreduktion und Kontrolle von Ergebnissen der AI beitragen. Ein weiterer zentraler Aspekt der AI-Transformation ist eine klare und transparente Governance. Die Migros Bank hat Richt-

linien und Prozesse etabliert, um den

verantwortungsvollen Einsatz von AI sicherzustellen. Dazu gehören ethische Leitlinien, die den Umgang mit sensiblen Daten regeln, sowie Mechanismen zur Überwachung und Bewertung der AI-Systeme. Diese Governance-Strukturen gewährleisten, dass die eingesetzten Technologien nicht nur effizient, sondern auch sicher und im Einklang mit den Unternehmenswerten genutzt

Interaktive Formate fördern die

Um die Mitarbeitenden aktiv in die Nutzung von generativer AI (GenAI) einzu-

binden, hat die Migros Bank sogenannte Promptathons ins Leben gerufen, die schon drei Mal durchgeführt wurden. Diese interaktiven Veranstaltungen motivieren die Teilnehmenden, sich mit der Erstellung und Optimierung von Prompts auseinanderzusetzen. Ziel ist es, die Mitarbeitenden auf praktische Weise an die Möglichkeiten von GenAI heranzuführen, ihre Kompetenzen in diesem Bereich zu stärken und eine Sensibilisierung auf Risiken zu schaffen.

AI-Adoption ist dabei von zentraler Bedeutung - ebenso wichtig sind jedoch die Entwicklung von AI-Skills («AI Literacy»), auch auf Führungsebene. In diesem Zusammenhang wurden beispielsweise Workshops für verschiedene Fachbereiche durchgeführt, bei denen auch die Team Heads aktiv eingebunden waren. Die Resonanz auf diese Initiative ist sehr positiv, was zeigt, dass interaktive Formate ein effektives Mittel zur Förderung von AI-Kompetenz sind.

Ein zentrales AI-Portal als Wissensdrehscheibe

Ein weiterer Meilenstein in der AI-Adoption ist das neu geschaffene AI-Portal der Migros Bank. Dieser zentrale Hub bietet den Mitarbeitenden Zugang zu einer Vielzahl von Ressourcen, darunter AI-Tools, Anleitungen, Tipps, Schulungen, Weisungen und Informationen zu potenziellen Risiken. Monatlich werden knapp 50'000 Mitarbeiteranfragen über die GenAI-Tools abgearbeitet, was die hohe Akzeptanz und den praktischen Nutzen der Technologien unterstreicht. Das Portal dient nicht nur als Informationsquelle, sondern auch als Plattform

und Erfahrungen. Es unterstützt die Mitarbeitenden dabei, AI-Technologien

sicher und effizient in ihren Arbeitsalltag zu integrieren. Mitarbeitende aktiv in die Umsetzung einbinden Die Migros Bank geht noch einen Schritt weiter, indem sie die Mitarbeitenden nicht nur schult, sondern auch aktiv in die Umsetzung und den Betrieb von AI- Al Tour de Suisse: Lösungen einbindet. Diese partizipative Herangehensweise fördert nicht nur die Akzeptanz der neuen Technologien, son-

für die Übermittlung von Best Practices auch, ihre Perspektiven und Ideen in die Entwicklung einzubringen. Darüber hinaus spielt die Überwachung von AI (AI Monitoring, AI Governance usw.) eine entscheidende Rolle, um sicherzustellen, dass alle Prozesse und Anwendungen von Menschen überwacht werden. Dadurch entsteht ein Gefühl der Mitverantwortung, das die Motivation und das Engagement der Belegschaft stärkt.

AI vor Ort erlebbar machen

Um die AI-Adoption weiter voranzutreiben, plant die Migros Bank eine «AI dern ermöglicht es den Mitarbeitenden Tour de Suisse», bei der AI-Experten die verschiedenen Niederlassungen besuchen. Ziel ist es, den Mitarbeitenden vor Ort die Möglichkeiten und Vorteile von AI näherzubringen und offene Fragen zu klären. Dieses persönliche Format ergänzt die bisherigen Massnahmen und unterstreicht das Engagement der Migros Bank, ihre Belegschaft auf allen Ebenen in die AI-Transformation einzu-

Ein weiterer zentraler Aspekt der AI-Transformation ist eine klare und transparente Governance.





Interaktive

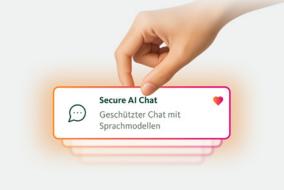
Promptathons



e-Learnings



Al Integration in Outlook



Toolnutzung nach Wahl



Unternehmensweite Nutzung





Al Tour de Suisse



autoneum



poolq







ⁿsolothurn







Mit jedem Feedback besser werden



Al News









easygov











mehr Glarus? Ohne Innovationen können Unternehmen und die Orte, an denen

Braucht die Schweiz

sie wirtschaften, nicht wachsen. Aber wie lassen sich Innovationen anstossen – und welche Rollen spielen dabei Infrastruktur und Lebensqualität?

Um ihre Position als Global Innovation Leader zu verteidigen, benötigt die Schweiz als «wichtigste Ressourcen» «Offenheit für Kapital und Arbeitskräfte (...) sowie eine in vielen Bereichen liberale und effiziente Regulierung und Verwaltung, welche Innovationen und die damit einhergehenden Veränderungen nicht übermässig behindern.» Auch die Lage- und Umfeldanalyse «Schweiz 2035», aus der dieser Satz stammt, mündet in die berühmten Rufe nach mehr Bildung und Forschung und dafür weniger Regulierung und Kosten. Gleichzeitig wird mit dem Wort «Verwaltung» jedoch ein Ort angesprochen, der Innovation in irgendeiner Weise stützen oder zumindest «nicht behindern» sollte. In der Tat braucht Innovation Sicherheit und damit einen Ort, an dem sie in Ruhe vorbereitet, erprobt und umgesetzt

Umso erstaunlicher, dass es eine klare Aufgabenteilung zu geben scheint. Die Unternehmen sollen neue Innovationen entwickeln. Der Staat soll die Unternehmen dabei mit attraktiven Rahmenbedingungen unterstützen. Oft tut er dies in Form von Förderinstrumenten, die detailliert regeln, was unter welchen Umständen förderwürdig ist. Dabei scheinen die eigentlich kreativen Akteure, die Mitarbeitenden, in den Hintergrund zu verschwinden. Der geschützte Raum in den Gemeinden und im Kanton sollte aber sowohl für die Unternehmen als auch die Mitarbeitenden geschaffen werden. Ansonsten besteht die Gefahr, dass statt weitem Innovationsland nur wenige, oft vom Staat initiierte Leucht-

Innovation ist eine Frage der Umgebung

Wie Unternehmen brauchen Orte die richtige Kultur, um erfolgreich zu sein und die Menschen wieder auf Ideen oder Erfindungen zu bringen. Ein Ort, der diese Anforderungen erfüllt, ist der Kanton Glarus. Glarus war in der Vergangenheit eine Macht in der Textilindustrie. Hier wurde 1890 Coop gegründet. Heute bauen im Kanton Firmen wie Läderach neue Produktionsstandorte und um den Flugplatz Mollis siedeln sich immer mehr Aviatik-Unternehmen an. Und hier steht, in Bilten, Europas modernste PET-Recyclinganlage. Dass Glarus ein attraktiver Wirtschaftsstandort ist, zeigt das vergleichsweise hohe BIP pro Kopf. Glarus liegt trotz alpiner Lage im Schweizer Mittelfeld.

Demgegenüber war in den letzten Jahrzehnten kaum ein anderer Kanton so stark vom Strukturwandel betroffen wie Glarus. Anstatt in eine Schockstarre zu verfallen, hat sich Glarus neu erfunden und schweizweit die wohl tiefgreifendsten strukturellen Reformen umgesetzt. Kern dieser Neuausrichtung war eine umfassende Gemeindestrukturreform, die die Verwaltung schlanker, te und noch machen wird. So wird die



digitale Transformation sowohl innervorangetrieben. Durch die Effizienzsteigerung ist es dem Kanton möglich, attraktive Rahmenbedingungen anzubieten: eine sehr tiefe Steuerbelastung für Unternehmen und tiefe Lebenshaltungskosten für die Bevölkerung - also auch die innovativen Fachkräfte, auf die die Firmen so stark angewiesen sind Mit dem Stimmrechtsalter 16 ist es der Jugend und jungen Erwachsenen einzig im Kanton Glarus möglich, am Diskurs teilzunehmen und sich früh politisch zu engagieren. Auch das begünstigt Innovationen, denn wer Mitsprache hat, kommt auf Ideen und will diese für sich und seine Umgebung umsetzen.

Auch Ideen brauchen eine Herkunft

Die Innovationsstätten von gestern können die Innovationsstätten von heute und morgen sein, da Innovation ohne das Wissen von gestern nicht funktionieren kann. Entsprechend des August-Bebel-Zitats «Nur wer die Vergangenheit kennt, kann die Gegenwart verstehen und die Zukunft gestalten» hat der Fraunhofer-Verbund Innovationsforschung für eine Zukunftsvision 2030 auf die Historie der industriellen Innovation hingewiesen, um aktuelprofessioneller und effektiver mach- le Fragen aus den Bereichen «Strategie», «Mitarbeiter» und «Organisation»

bereitstellen. Und wo Daten sind, ist in der Zeit von KI Innovation nicht weit. Zumindest verfügt das Glarnerland mit seinen Stauseen und Flusskraftwerken, Linth-Limmern, bereits über beachtliche Produktionskapazitäten aus grüner

Was die Schweiz einzigartig macht. ist das duale Bildungssystem, mit dem einer breiten Bevölkerung qualitativ erstklassig, wenn auch nicht akademisch, Wissen vermittelt wird. Entscheidend für den künftigen Erfolg der Schweiz wird sein, dass die Menschen sich schnell an die sich stetig und immer schneller verändernde Welt anpassen können. Auch hier zeigt ein Blick nach Glarus, wie es gehen kann. Der Kanton hat ein zweistufiges System gewählt: Mit dem Instrument des Kredits zur Förderung der digitalen Transformation werden die Unternehmen in der digitalen Transformation und Realisierung innovativer Produkte und Dienstleistungen von den Expertinnen und Experten des Innovationsnetzwerks Ostschweiz (INOS) unterstützt. Mit der Lernplattform smartbleiben.ch und dem Projekt Arbeit 4.0 wird sichergestellt, dass die breite Bevölkerung und insbesondere von der digitalen Transformation betroffene Personen Zugang zu Bildungsangeboten für Grundkompetenzen sowie Aus- und Weiterbildung haben. So wird das Wissen der ausgezeichnet

ausgebildeten Fachkräfte um digitale

isierung sowie die Nähe zu Zürich. So bringt Glarus beispielsweise alles mit, um zum Rechencenter der Schweiz zu werden und könnte mit preiswerter Rechenkapazität eine Kerninfrastruktur für die künftige Datenverarbeitung

zentralität liegt. Eine Fahrt von der Gemeinde Glarus Nord ins Stadtzentrum von Zürich dauert, ob mit Bahn oder Auto, rund 45 Minuten. Während in Zürich die Dichte hoch und die Flächen vermoderner Wohnraum. Die Krankenkassenprämien sind ca. 10 Prozent günstiger als in Zürich. Beide Aspekte tragen massgeblich zu günstigen Lebenshaltungskosten und damit mehr verfügbarem Einkommen der Einwohnenden bei. Durch die Dynamik im Wohnungsbau ist damit zu rechnen, dass mehr Fachkräfte in den Wirtschaftsraum ziehen, wovon sowohl Zentrum als auch Agglomeration profitieren. Die bewusste Entscheidung, wo man leben und arbeiten möchte, beeinflusst das Zusammenleben positiv, erhält gewachsene Strukturen und erfindet neue. Andreas Binkert,

Partner bei Nüesch Development, wirbt

schon länger für eine geringere Fixie-

sieht Glarus Nord als «wirtschaftliches proaktiv unterstützt. Rückgrat des Kantons - mit seiner Lage, seiner Infrastruktur und seiner Nähe Dezentralität als Chance Wer weiter blickt, erkennt, dass eine zum Wirtschaftsraum Zürich». Glarus weitere Stärke der Schweiz in ihrer De-

Süd hingegen punkte «mit Natur, Freizeitwert und Lebensqualität». Als kleine Schweiz innerhalb der Schweiz muss jeder Kanton Antworten auf Innovationsfragen finden. Die Sicherheit, die innovative Unternehgleichsweise teuer und knapp sind, wird men und Menschen brauchen, spiegelt der Politik und schliesslich in den Verwaltungsstrukturen. So ziehen Innovationen und Verbesserungen weitere und weite Kreise. Das Leben eines Global Innovation Leaders beginnt in Local Innovation Hubs. Mit einem Fokus auf Breitenwirkung statt auf Leuchtturmprojekten gelingt es dem Kanton Glarus, unterstützt von gezielten Förderinstrumenten. Bildungsoffensiven und einer vorbildlich modernen Verwaltung, die Wirtschaft, Gesellschaft und Verwaltung gleichermassen zu einem innovationsund damit lebensfreundlichen Ökosystem zu verbinden. Möglicherweise liegt darin der Schlüssel für die zukünftige Innovationskraft der Schweiz. Braucht rung auf die Grossstädte und ein neues die Schweiz mehr Glarus?

Selbstbewusstsein kleinerer Orte. Ange-

sichts der Megatrends «Demografischer

Wandel, Gesundheit, Future of Work,

Klimakrise», so Binkert im Immo!nvest-

Magazin, könne die «Verhäuselung der

Schweiz» nicht weitergehen. «Wir wer-

den in Zukunft zusammenrücken, Platz

für Andere schaffen, effizienter und

suffizienter leben.» Der Präsident der

2000-Watt Smart Cities Association

Anstatt in eine Schockstarre zu verfallen, hat sich Glarus neu erfunden und schweizweit die wohl tiefgreifendsten strukturellen Reformen umgesetzt.

Dank Autoneum werden Autos auf der ganzen Welt leiser, leichter und sicherer

Moderne Fahrzeuge stehen vor neuen Herausforderungen: Lärmreduktion und Hitzeschutz sind zentrale Themen für Komfort, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Als weltweiter Markt- und Technologieführer für Akustik- und Wärmemanagement entwickelt Autoneum innovative

Lösungen, die Fahrzeuge leiser, leichter und sicherer machen.

«Weniger Gewicht und eine gute Wärmeisolierung der Batterie bedeuten weniger Energieverbrauch, geringere Geräuschemissionen und mehr Sicherheit - und sorgen damit für höheren Fahrkomfort», erklärt Maurizio Mantovani, Head Research and Technology. «Deshalb entwickeln wir gezielt Technologien für Motorraum, Unterboden und Innenraum, die Geräusche reduzieren und klassische Hitzeprobleme lösen - unabhängig von der jeweiligen Antriebstechnologie. Ergänzt wird dies durch neue Produkte zum Schutz vor Feuer und Aufprall sowie zur thermischen Isolierung von Batterien – stets mit dem Fokus auf die Nachhaltigkeit unserer Innovationen.»

«Denn sowohl Elektroautos als auch Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor profitieren von einem effizienten Wärmemanagement. Optimierte Innenverkleidungen und Teppiche, Hitzeschilder im Motorraum und Unterboden sowie Flammschutzelemente in der Batterie regulieren die Temperaturen im Fahrzeuginneren und an sensiblen Komponenten – und tragen so maßgeblich zum Schutz der Insassen bei», betont Mantovani. «Gerade das Elektroauto hat nach wie vor mit Vorurteilen zu kämpfen -Batterieleistung und Hitzeresistenz. Intelligente Wärmemanagement-Systeme sind daher entscheidend, um die Leistungsfähigkeit und Sicherheit der Batterie zu verbessern und abzusichern. Unsere Produkte können beispielsweise verhindern, dass die Batterie durch Gegenstände auf der Fahrbahn beschädigt wird oder eine defekte Batteriezelle einen Brand auslöst. Damit leisten unsere Systeme einen aktiven Beitrag zum Schutz von Menschenleben.»

Strategische Innovationsagenda: «Level Up»

Für CEO Eelco Spoelder sind die weitgehenden Innovationen beim Lärmund Hitzeschutz von Autos Teil einer strategischen Agenda. «Unsere Wurzeln in der Fahrzeugakustik reichen weit zurück: Bereits seit über 100 Jahren beschäftigen sich Autoneum und seine Vorgängerunternehmen – insbesondere Unikeller und Rieter – mit Lösungen für leises und komfortables Fahren. Während Autoneum in seiner heutigen Form erst seit 2011 besteht, bauen wir auf einem einzigartigen Erfahrungsschatz aus über einem Jahrhundert Akustik- und Wärmemanagement für Fahrzeuge. Mit der aktuellen Innova-

tionsagenda <Level Up> vollziehen wir

nun einen bedeutenden Sprung: Unsere umweltfreundlichen Innovationen setzen neue Maßstäbe und machen uns zum Pionier für eine nachhaltige Zukunft der Mobilität.»

Spoelder betont, dass die Innovationsagenda von Autoneum nicht nur auf technologische Fortschritte abzielt, sondern auch auf die konsequente Weiterentwicklung des Produktportfolios und die Schaffung nachhaltiger Mehrwerte für Kunden. In diesem Zusammenhang hebt er hervor, dass die Strategie langfristige Ziele verfolgt und den Menschen in den Mittelpunkt stellt. «Wir wollen unsere Mitarbeitenfreisetzen, wozu auch die Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb und zwischen den globalen Teams gehört.»

Die Lösungsfindung, um Autos auf der ganzen Welt leiser, leichter und energieeffizienter zu machen, soll im Unternehmen beginnen. «Um Nachhaltigkeit für unsere Kunden zu erreichen, müssen wir selber nachhaltig agieren - und dazu unser Know-how. unsere Werte und unsere strategischen Schwerpunkte immer wieder auf den Prüfstand stellen», bringt es Spoelder auf den Punkt.

Aktive Reaktion auf Transformation

Auf die Transformation der Automobil industrie proaktiv zu reagieren, sieht das Unternehmen dabei als wichtigste Aufgabe. Mit spezialisierten New Mobility Teams will man neue Produkte für batterieelektrische Fahrzeuge entwickeln und dabei, wie bereits in der

Vergangenheit, alle Bereiche des Mobilseins im Auto unter die Lupe nehmen. «Wir haben das New Mobility Team im Herbst 2023 deshalb gegründet, um verschiedene Kompetenzen aus den duktentwicklung, Vertrieb und Business

sassenschutz im Fokus:

utoneums E-Fiber-Flammschutz-

childe für Elektroautos erhöhen

lie Sicherheit der Passagiere.

Die New Mobility-Experten arbeiten seit dem standortübergreifend sowohl am Schweizer Hauptsitz von Autoneum in Winterthur als auch in Deutschland und in China. In Shanghai steht seit 2024 das dritte Forschungs- und Technologiezentrums von Autoneum, um auch auf dem asiatischen Markt optimal agieren zu können. Ziel des neuen Zentrums sei es, «auf die dynamischen Marktbedingungen und die sich schnell entwickelnden Anforderungen der chinesischen Fahrzeughersteller zu reagieren». In Shanghai arbeitet das Team mit den Produktionsstätten der Jiangsu Huanyu Group zusammen, die erst kürzlich zu 70 Prozent von Autoneum

Disruptive Produkte dank

«Uns geht es vor allem darum, disrupti-

«Innovationen brauchen eine entsprechende, globale **Innovationskultur.**»

Autoneum ist der weltweite Markt- und Technologieführer für Akustik- und Wärmemanagement bei Fahrzeugen und Partner von Automobilherstellern rund um den Globus. Das Unternehmen entwickelt und produziert multifunktionale, leichtgewichtige Komponenten für optimalen Lärm- und

Hitzeschutz. Die innovativen Produkte und Technologien machen Fahrzeuge leiser, leichter und sicherer - und helfen, den Treibstoffverbrauch und die Emissionen zu

Probleme lösen und zu einer von uns allen angestrebten Kreislaufwirtschaft Mit dem E-Fiber-Flammenschutzschild, Flexi-Light PET macht Autoneum Fahrzeuge sicherer, umweltfreundlicher und

comfortabler denn je. Solche Entwicklungen und Innovationen brauchen eine entsprechende, globale Innovationskultur, die man mit unternehmensinternen Initiativen wie der Global Innovation Challenge oder den Crazy Days aktiv fördern wolle, so Eelco Spoelder. «Wir wollen Ideen aus allen Bereichen nutzen - von Produktion über HR bis hin zu Engineering um Prozesse zu verbessern und neue Produkte zu entwickeln. Der Austausch über neue Ideen soll nicht ab und zu stattfinden, sondern täglich.» Das wirkt sich auch positiv auf die Arbeitskultur im Unternehmen aus und wird von den Mitarbeitenden entsprechend honoriert: Autoneum wurde 2024 und 2025 vom renommierten Top Employer Institute als «Top Employer» in der Schweiz ausgezeichnet. Diese wiederholte Zertifizierung unterstreiche das kontinuierliche Engagement des Unternehmens für eine mitarbeiterzentrierte Unternehmenskultur und ein attraktives Arbeits- und Entwicklungsumfeld.

Nachhaltigkeit als Innovationsmotor

Nachhaltigkeit stehe ebenfalls täglich auf der Entwicklungs-Agenda, um

den Anteil an recycelten Materialien beständig zu erhöhen und den CO2sowie einer fairen Lieferkette beitra- Ausstoss weiter zu reduzieren. Texgen», erläutert R&T-Chef Mantovani. tile Radaussenverkleidungen, Seitenverkleidungen und Nadelvlies- und Bereichen Produktinnovation, Pro pich N-Join1 und der aus Polyester- Küstengebieten heben die Nachhaltigvel. «Wir nennen es Autoneum Blue» sagt Maurizio Montavani. «Durch die Verwendung von recyceltem PET, das in Küstengebieten im Umkreis von 50 Kilometern um das Wasser gesammelt wurde, tragen die Komponenten von Autoneum Blue dazu bei, die Verschmutzung der Meere und der wertvollen Ressource Wasser einzudämmen.» Das Blue-Label ergänze die Nachhaltigkeitsstrategie als Kernakti-

«Die Zahlen geben uns recht», sagt Eelco Spoelder. Trotz volatiler Märkte zeige Autoneum Widerstandsfähigkeit. «Mit Blick auf die Zukunft sind wir sehr zuversichtlich, dass wir uns an die verändernden Marktbedingungen anpassen können.» Das dezentrale Produktionsmodell von Autoneum versetze den Konzern in eine starke Position, in der auch Handelszölle kaum Auswirkungen haben. Dank innovativer Lösungen von Autoneum gehören laute Fahrgeräusche im Auto heute der Vergangenheit an: Fahrzeuge sind nicht nur deutlich leiser und sicherer, sondern auch nachhaltiger unterwegs. Schritt für Schritt entsteht so das Auto der Zukunft - ein Fortbewegungsmittel, das Komfort, Sicherheit und Umweltbewusstsein vereint.

6 Innovationsmotor Schweiz





VON RÜDIGER SCHMIDT-SODINGEN

st die produzierende Industrie in der Schweiz ein Auslaufmodell», fragt die 2024 überarbeite «Innovationskraftanalyse», um gleich darauf durch Laetitia Philippe, Vizedirektorin und Leiterin der Abteilung Nationale Forschung und Innovation des SBFI, zu mehr Innovationslust aufzurufen. «Die produzierende Schweizer Industrie leistet hierzulande einen wesentlichen Beitrag zur Forschung und Innovation.» Gemeinsam, so Philippe, müsse man nun dafür sorgen «dass die Unternehmen weiterhin ihre Innovationskultur

Die Studie analysierte «die exportorientierten NOGA-Klassen C10-E39, also den Sekundärsektor ohne das Baugewerbe», wobei sie Firmen nach Grossunternehmen, KMU mit weniger als 250 Beschäftigten und Industriekategorien aufschlüsselte. Als Basis dienten Daten des Bundesamts für Statistik sowie Innovationsumfragen der Konjunkturforschungsstelle (KOF) der ETH Zürich und Gespräche mit Verbänden. Fragt man anhand der Ergebnisse nach den direkten Auswirkungen von Innovationen, lassen sich diese eben nicht oder nur selten direkt in unmittelbaren Umsatzsprüngen zeigen. Offenbar sind Weiterentwicklungen mittlerweile so komplex, dass sie Unternehmen jeder Grösse vor Herausforderungen stellen. Wobei besonders KMU mit reiner Forschungsarbeit die meiste Mühe zu haben scheinen.

Aber wie geht Innovation? Mit wem kann man Ideen und Möglichkeiten besprechen? Hier liefert die Analyse einen spannenden Ansatz, indem sie, als Ausmehr interdisziplinärem Austausch ermutigt. So zeige eine Studie des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI), «dass Schweizer Firmen vermehrt auf Kooperationen mit Hochschulen statt auf inhouse F&E-Aktivitäten setzen». Damit werde «der zunehmenden Komplexität und den steigenden Ansprüchen an die Geschwindigkeit bei der Entwicklung von neuen Produkten sowie der Notwendigkeit einer interdisziplinären Herangehensweise begegnet».

Interdisziplinärer Austausch Wie passt das zu dem fortschreitenden Stellenabbau in der Produktion, zu weniger Forschungsaktivitäten und nicht klar zu messenden Investitionserfolgen? Die Messung der F&E-Aktivitäten «als wichtigem Indikator für Innovation» weist in vielen Branchen einen signifikanten Rückgang auf, der bedeute, «dass immer mehr Unternehmen aus dem Innovationskreislauf ausgeschlossen werden». Ein ähnlicher Trend werde in Deutschland beobachtet. Dezidiert nennt die Analyse jedoch andere Länder wie Finnland, die Niederlande, Frankreich und Österreich, in denen der Anteil für Forschung und Entwicklung klar zugenommen habe. «Die genauen Ursachen sind unklar.» haben, ohne ihren Bedarf und die Wir-Die bereits erwähnte SBFI-Studie aus kung möglicher gemeinsamer Anstrendem Jahr 2023 stelle fest, «dass neue Fägungen zu prüfen, könnte eine zusätzliche Frage sein. In jedem Fall gilt es, higkeiten erforderlich sind und dass vor allem KMU mit den Risiken einer inter-Forschung und Wirtschaft wieder enger nen F&E-Abteilung überfordert sind». zueinander zu bringen und aufeinander Als konkrete Handlungsempfehlun-

gen nennt die Analyse den Aufbau von

geeigneten Wissens- und Forschungs-

Akteure leichter zusammenbringen

Kooperation über Unternehmensmau-

ern hinweg noch immer ein Problem

darstellt, vielleicht auch aus Angst, sich

Mitbewerbern anzuvertrauen oder Pro-

bleme öffentlich zu diskutieren, muss

die Politik Verbindungen schaffen, um

Unternehmensängste oder eine zu

Mitglieder zudem für langfristige Stra-

tegien begeistern, die nur mithilfe von

Forschungseinrichtungen, die dazu

aber unternehmerischer denken müss-

ten, gefunden werden können. Eine «In-

stitutionalisierung» des Denkens und

damit Vermittelns zwischen Forschung

und Unternehmertum müsse das Ziel

sein. Ob hier die Universitäten oder

die Unternehmen zu lange abgewartet

Die Industrieverbände sollten ihre

grosse Vorsicht schnell abzubauen.

plattformen, die die verschiedenen

gerne auch mithilfe der Politik. Wo

Die neuen Denkfabriken

Die «Innovationskraftanalyse 2024» von SATW und Swissmem beleuchtet

«Strategien für eine innovative Schweiz» - und zeigt anhand des

produzierenden Gewerbes die Möglichkeiten universitärer Netzwerke auf

Als Folge dieses «Fabrikdenkens» in zwei Richtungen, so die Analyse, müssten Hochschulen dann Vernetzungsplattformen einrichten und als Ansprechpartner für die Unternehmen bereitstehen. So sei es wichtig, «eingehende Anfragen» zu «kanalisieren und an die richtigen Stellen innerhalb der Hochschule» weiterzuleiten. Diese Zusammenarbeit, darf man folgern, hat jedoch nur dann einen Sinn, wenn sich Unternehmen langfristig zu neuen Denkfabriken wandeln und Innovationen durch alle Abteilungen hinweg leben und möglich machen. Auch das

spricht die «Innovationskraftanalyse»

nur passieren zu lassen, sondern aktiv Wenn Fabriken denken Es sei in der Tat zielführend, so die

an – und hier geht es dann tatsächlich

um die Kraft oder die Kräfte, die Unter-

Analyse, «wenn sich Unternehmerinnen und Unternehmer regelmässig mit Innovationskultur auseinandersetzen» Innovation erfordere ein «entsprechendes Mindset, das auf allen Stufen eines Unternehmens etabliert und gelebt. werden muss». Inwieweit «Innovationsförderstellen, Verbände und Initiativen» zu neuen und sicheren Anlaufstellen werden, um Unternehmen zu mehr Innovationen zu ermuntern, ist dabei eine weitere Frage. Im Grunde stellt die Analyse auch ein neues Verbandsleben in Aussicht, das sich weniger mit im Alleingang bewältigt werden.»

nehmen mit allen ihren Mitarbeitenden lich Dienstleistungen mitdenken muss aufwänden müssen, um Zukunft nicht

weil eine neue Generation von Kunden bestimmte Produkte zwar gerne nutzen, aber nicht unbedingt besitzen will, bleiben Innovationen die Keimzelle jedes Erfolges. Zu warten, dass sich bestimmte Geschäftsmodelle totlaufen, kann für Unternehmen, die noch länger existieren wollen, keine Option sein. Pascal Blanc, Ressortleiter Innovation bei Swissmem, ruft folglich dazu auf, sich Hilfe von aussen zu holen - durch langfristiges Wissen, nicht unbedingt durch kurzatmige Wirtschaftsberater und -optimierer: «Kooperationen mit Partnern aus Forschung und Wirtschaft sind der Schlüssel für erfolgreiche Innovationen, denn die damit verbundenen komplexen Herausforderungen können von Unternehmen nicht mehr

dem Verwalten und

mehr mit dem Voraus-

schauen beschäftigt. Ob die Verbände

darauf vorbereitet sind, mit ihren Mit-

gliedern Zukunftsfragen statt Gegen-

Letztlich läuft es darauf hinaus, dass

Unternehmen eigene Innovations-

abteilungen oder -teams betreiben,

die tatsächlich ganztätig daran for-

schen, wie es denn in mehreren Jahren

weitergehen kann und wird. In einer

hypernervösen Welt könnten diese In-

novationsabteilungen genau die Ruhe

und Umsicht in Unternehmen zurück-

bringen, die durch kurzfristige Ge-

schäftsführerwechsel, mannigfaltige

Krisen und neue Herausforderungen

im Bereich der Digitalisierung verloren

scheint oder unsichtbar geworden ist.

Die Frage, wie solche Innovationsabtei-

lungen in Branchen wirken, die ihren

Erfolg seit Jahrzehnten per se Neuent-

wicklungen verdanken, dürfte sich von

komplexer oder schwieriger werden

oder die produzierende Industrie plötz-

Selbst wenn Produkterweiterungen

Eine «Institutionalisierung» des Denkens und damit Vermittelns zwischen Forschung und Unternehmertum muss das Ziel sein.



Papierfabrik Biberist in das Kreislaufzentrum Elektromobilität (KEM) verwandelt hat, darf als Vorbild künftiger Umnutzungen dienen – und könnte auch andere Unternehmen und Standorte auf Ideen bringen.

Industrieruss zerlegt.

«Einmal aufladen, bitte!» «Und umdenken!» Die Dekarbonisierung der Mobilität benötigt viele kritische Rohstoffe, stellt Wirtschaft und Gesellschaft vor neue Herausforderungen und kreiert Abhängigkeiten – auch angesichts der angestrebten Netto-Null-Ziele und einer breit angestrebten Kreislaufwirtschaft. «Mit der E-Mobilität geraten zudem neue Technologien in den Fokus», so Dr. Karl Brander von der Standortförderung Kanton Solothurn, «und diesen orte zugänglich gemacht werden. Wir liegen mit dem Kreislaufzentrum auf dem Areal der ehemaligen Papierfabrik also genau richtig. Dieses zeigt bereits heute, was möglich ist - und wie man rechtzeitig neuen Technologien den Weg ebnen kann. Für uns ist klar, dass der Nachhaltigkeitsgedanke mittlerweile auch wirtschaftlich eine entscheiden-

de Rolle spielt. Auf dem Papieri-Areal in Biberist werden künftig Materialien aus ausgedienten Elektrofahrzeugen recycelt. Lithium-Ionen-Batterien, deren jährliche Rücklaufzahl in der Schweiz bis 2040 auf 15'000 Tonnen geschätzt wird. werden dabei das Recycling-Herzstück des Kreislaufzentrums Elektromobilität, kurz KEM, bilden. Ab Mitte 2026 plant die Swiss Battery Technology Center Solothurn GmbH, eine Tochtergesellschaft des Switzerland Innovation Park Biel/Bienne SIPBB, das Batterie-Recycling mithilfe automatisierter Verfahren auf ein neues Level zu heben und damit einen entscheidenden Beitrag zur Nach-

Zentrum mit Zukunft

Mit den weiteren Unternehmen Librec, Libattion und Grensol mausert sich das KEM zum überragenden

haltigkeit der E-Mobilität liefern.

Innovationsprojekt für das Recycling von E-Auto-Komponenten. Allein Librec arbeitet mit einer Jahres-Kapazität von 9'000 Tonnen an einer Rückgewinnungsrate aller Batteriebestandteile «von 97 Prozent und höher», einschliesslich Kobalt, Nickel, Lithium, Mangan, Grafit, Kupfer, Aluminium und Elektrolyte. Während Libattion die Kapazitäten von Batteriespeichern weiter ausbaut, um Energienetze und -speicher skalierbarer zu machen, ergänzt die ebenfalls im KEM ansässige Grensol das Fahrzeug-Recy-Kunststoffe, Metallteile und Autogläser Auf dem Papieri-Areal nimmt Grensol zunächst eine Pilotanlage in Betrieb, die Polymer-Autoabfälle in Wasserstoff und

«Wenn Sie an die Autohöfe von früher denken», so Brander, «wo alle möglichen Teile auf einem Haufen lagen, dann ist das Recycling heute das genaue Gegenteil. Alle Bestandteile eines E-Autos werden sauber getrennt und zu einzelnen chemischen Elementen aufgereinigt. Zwischen dem Autohof von gestern und dem Kreislaufzentrum von heute liegen riesige Welten!» Brander war als Produktmanager und Verkaufsdirektor zehn Jahre in der Life-Science-Industrie tätig, bevor er Ansiedlungsexperte in der Standortförderung des Kantons

Austausch fördern

Bezüglich der Neugestaltung von Industriearealen sei das KEM ein erster Pflock sagt Monika Beck. Beck zeichnet sich für den Geschäftsbereich Innovation+Technologie in der Standortförderung des Kantons Solothurn verantwortlich und baute zuvor in St. Gallen die Fachstelle für Innovation auf. «Wir sehen, dass sich viele Branchen neu erfinden wollen oder müssen. Dementsprechend schauen wir

was wir mit den Flächen im Kanton machen können.» Es gehe nicht um punktuelle oder kurzfristige Lösungen, sondern um «Innovationsökosysteme» und tragfähige Zukunftsmodelle. «Wir wollen neue Firmen langfristig ansiedeln.»

Becks Kollege Brander betont, wie wichtig das Zusammenwirken verschiedener Unternehmen an einem Ort sei. «Wenn sich verschiedene Unternehmen, die ähnlichen oder auch komplementäre Themen haben, an einem Ort ansiedeln, hat das nur Vorteile. Der aktive Auseine Tür und ist bereits im nächsten Unternehmen, mit dem man sich besprechen kann. Man kann etwas zusammen entwickeln, findet neue Lösungen, entwickelt, skaliert - und kann zusammen mit den anderen wachsen.»

Nächste Schritte Bereits jetzt ist das Solothurner Kreislaufzentrum in der Schweiz und auch in Europa einzigartig, ein «Werkplatz von europäischem Format», so Beck. Das spricht sich herum - und viele kleine und grössere Firmen wollen auf dem Areal, das von der HIAG als Grundeigentümerin bewirtschaftet wird, dabei sein. Sicher, so Brander, brauche

«Wenn Sie an die Autohöfe

von früher denken», so Dr. Karl

Brander, «wo alle möglichen

Teile auf einem Haufen lagen,

dann ist das Recycling heute

das genaue Gegenteil.»

Nickel, Kobalt und Mangan, die anstandort Solothurn bleiben.» Entwicklung und Unabhängigkeit Nicht nur wirtschaftlich, sondern auch

Steckbrief

Privatwirtschaft.

Mehr Informationen unter

es auch Leute und Institutionen, die

politisch wird das KEM künftig eine wichtige Rolle spielen. Die wachsenden Anforderungen an die Kreislaufwirtschaft und die kommenden Regulierungen könnten Standorte, die heute auf Nachhaltigkeit setzen, zu wahren Zukunftsversicherungen machen. «Letztlich geht es auch darum, sich bei der Versorgung mit Rohstoffen unabhängiger von anderen Ländern zu machen», betont Christian Ochsenbein, Leiter des Swiss Battery Technology Center am SIPBB. Für die Schweiz und Europa biete diese Form der Kreislaufwirtschaft die Chance, die Abhängigkeit von kritischen

Rohstoffen deutlich zu verringern. Für die Standortförderung ist es befriedigend, dass sich Unternehmen und Areale nach einem Anschub von selbst weiterentwickeln. «Wir lassen Entwicklungen eher geschehen, aber geben ihnen einen Push, um die richtigen Firmen an die richtigen Plätze zu bringen», so Brander. «Wir versuchen also, alles in passende Bahnen zu lenken». Beim KEM sind Brander und Beck überzeugt, auf dem richtigen Weg in die Zukunft zu sein.

schliessend alle wiederverwendet werden können. «Diese Wiedergewinnung reiner Metalle», so Brander, «könnte ein nächster Schritt sein. Denn bislang werden diese Prozesse fast ausschliesslich in China vollzogen. Wir könnten uns vorstellen, dass eine solche Aufbereitung in reine Metalle genau hier, in unserem Kreislaufzentrum Elektromobilität, Sinn

Als Punkt, der ihnen besonders am

Herzen liegt, nennen Beck und Brander

die Ansiedlung eines Nass-Chemiewerks,

das die sogenannte Schwarze Masse

aus recycelten E-Batterien aufbereiten

kann. Die pulverförmige Schwarze Mas-

se entsteht beim Recycling von Altbat-

terien und enthält Metalle wie Lithium,

macht. Die eigentliche Wertschöpfung

zu den verschiedenen Themen schulen und ausbilden. Überhaupt könne das Thema Rückbau nirgendwo besser vermittelt werden als vor Ort in ienen Betrieben, die aktiv Recycling und Kreislaufwirtschaft voranbringen. Wenn man in grösseren Zusammenhägen denke, so Brander, werde klar, wie sehr das Thema im Grunde alle Wirtschaftszweige und gesellschaftlichen Schichten berühre. Der Wandel habe gerade erst begonnen.



«Antifragilität ist der Kern moderner, intelligenter Planung: Sie schafft Strukturen, die auf neue Situationen reagieren können»

Unternehmen müssen agiler und gleichzeitig resilienter werden. Was das für eine kluge, transparente und kontinuierliche Planung bedeutetet, erklärt Björn Stauss, Country Manager DACH bei Board.

Herr Stauss, spricht man mit Unternehmensberatungen, hört man immer wieder: Im Management wird oder wurde zu schlecht geplant. Wie geht es besser?

Wir alle kennen aus der Vergangenheit die sogenannte Planungssaison. Meist im Herbst wurden alle Abteilungen verdonnert, ihre Planung für das kommende Jahr abzugeben. Am Ende legte der CFO oder der Head of Controlling das Budget für das nächste Jahr fest. Das bedeutete auch, dass alle unterjährigen Entwicklungen nicht oder nur mit grossem Aufwand in die Planung übernommen werden können. Gerade in der heutigen volatilen Zeit, in der sich Zollsätze kurzfristig ändern, wichtige Komponenten für die Produktion aufgrund politischer Entscheidungen oder gestörter Transportwege plötzlich nicht mehr zur Verfügung stehen, ist dies nicht mehr der richtige, erfolgversprechende Ansatz. Management ermöglichen, Entscheidungen laufend zu justieren. Und wir brauchen eine einheitliche integrierte Planung, die alle Bereiche des Unterneh-

In welchen Bereichen macht eine integrierte Unternehmensplanung am meisten Sinn?

dernden Herausforderungen reagieren.

Bei der integrierten Unternehmensplanung geht es vor allem darum, die Bereiche Finanzen, Supply Chain, Produktion sowie Vertrieb und Marketing auf gemeinsame Unternehmensziele auszurichten. Es ist wichtig, die gegenseitigen Abhängigkeiten der Bereiche transparent zu machen. Störungen in der Lieferkette haben natürlich Auswirkungen auf die Produktion und damit wieder auf Vertriebs- und Marketingaktivitäten. Damit beeinflussen sie die finanzielle Leistung des Unternehmens. Nur wenn ich diese Zusammenhänge kenne und mir die Planungsdaten auch entsprechende Warnsignale senden, kann ich rechtzeitig gegensteuern.

Uns geht es darum, mit den KI-Agenten echten geschäftlichen Mehrwert zu schaffen.

Board ist seit 30 Jahren auf dem Markt, aber Sie haben sich speziell in den letzten fünf Jahren stark entwickelt.

Wir sind wirklich gut aufgestellt. Wir haben in den letzten Jahren unsere Plattform technologisch erneuert, KI-Komponenten integriert und neue Branchenlösungen geschaffen. Ausserdem haben wir unser Partner-Ökosystem erweitert. Board ist ja ein Unternehmen, das in der Schweiz gegründet wurde und somit starke Schweizer Wurzeln hat. Wir haben unser Headquarter in Chiasso im Tessin sowie zusätzlich eines in Boston Wir brauchen kontinuierliche Planung in den USA. Dadurch sind wir nah dran und rollierende Forecasts, die es dem an technologischen und wirtschaftlichen Trends, die häufig aus den USA gesteuert werden. Zudem haben wir mit Nordic Capital einen zuverlässigen Investor an Bord, der unsere Wachstumsmens betrachtet. Nur so können Unter- Story mitträgt. Das ermöglicht uns, mit unsere Produkte entsprechend gezielt weiterzuentwickeln und uns auch durch Zukäufe wie die Übernahme des Datenanbieters Prevedere zu verstärken. Unsere Plattform deckt damit den gesamten Planungsprozess ab, was in dem derzeitigen, sehr volatilen makroökonomischen Umfeld wichtiger denn je ist.

Sie sagen: Wenn Unternehmen wachsen, wächst Board mit. Das heisst, Ihre

Plattform kennt keine Limitierung? Unsere Plattform ist tatsächlich stark skalierbar, u.a. was das Volumen der zu prozessierenden Daten angeht. Denn wir haben eine wirklich leistungsstarke Engine entwickelt, die auch grosse Datenmengen in kurzer Zeit verarbeiten kann. Das ermöglicht es unseren Kunden, z.B. mit der Finanzplanung zu beginnen und

und ihren Entscheidungsprozessen auf die internen Daten beschränkt. Doch die Planung dann nach und nach auf weiwichtige Signale kommen natürlich tere Bereiche wie Supply Chain- oder vom Markt. Durch die bereits erwähnte Übernahme von Prevedere können wir unseren Kunden Zugriff auf kuratierte externe Daten bieten, die sich nahtlos in die Planungsprozesse integrieren lassen. So werden Marktsignale in den Dashboards frühzeitig sichtbar und liefern dem Management fundierte, datenbasierte Entscheidungshilfen. Dadurch

unterstützt. Die Board-Plattform sorgt für genauere Forecasts und bietet Echt zeit-Transparenz über unternehmens-Wettbewerbsvorteil, da sie schneller und zielgerichteter reagieren können. interne und -externe Daten. Sie ver-

Steckbrief

Board ist Anbieter der Enterprise

Planning Platform, die Business Per-

formance verbessert, kontinuierliche

Planung ermöglicht und eine sichere,

abgestimmte Entscheidungsfindung

bindet Finanz- und operative Bereiche

auf einer gemeinsamen Datenbasis.

Dank KI-Unterstützung für jede Funktion

können die Teams kontinuierlich intelli-

gentere Entscheidungen treffen und so

planbare, profitable Geschäftsergebnis-

se erzielen. Deshalb vertrauen visionäre

globale Unternehmen wie H&M, BASF,

Burberry, Toyota, Coca-Cola, HSBC und

tausende weitere auf Board, um sich si-

cher in komplexen Märkten zu bewegen.

Country Manager DACH

ohne Systembruch wachsen.

Sie führen externe und interne

Faktoren zusammen. Was bedeutet

das konkret für die Planung und

Vertriebsplanung auszuweiten. So kön-

nen unsere Kunden klein starten und

Viele Unternehmen sind in ihrer Planung

haben die Unternehmen einen echten

Welche Rollen werden Agents in Zukunft spielen, speziell im Finance-Bereich?

Künstliche Intelligenz wird die treibende Kraft hinter der nächsten Automatisierungswelle in der Finanzplanung und -analyse sein. Uns geht es darum, mit den KI-Agenten echten geschäftlichen Mehrwert zu schaffen. Deshalb haben wir einen Ansatz gewählt, der pragmatisch und zielorientiert ist. Die Planer können in natürlicher Sprache mit Hilfe der KI-Agenten Daten untersuchen, Erkenntnisse gewinnen, Szenarien testen und sogar Massnahmen anstossen – und dabei stets die volle Kontrolle behalten. Die KI-Agenten erkennen Trends, nen Kennzahlen als auch auf externen nisse der Nutzer zugeschnitten ist. eigene Interpretationen und Argumentationen ein. Sobald eine Massnahme mit dem Planer abgestimmt ist, helfen die KI-Agenten bei der Umsetzung, reflektieren die Ergebnisse und optimieren kontinuierlich den nächsten Zyklus - immer in enger Zusammenarbeit mit dem

Sie sind mit Ihrer Plattform weltweit unterwegs. Wie beeinflusst das die Planungsmöglichkeiten internationaler

Menschen.

Unternehmen? Unsere Kunden können sicher sein, dass sie überall auf der Welt Unterstützung bekommen. Dafür haben wir nicht nur eigene Mitarbeiter vor Ort, sondern auch unser Partner-Ökosystem installiert. Die Partner werden nicht nur gezielt auf unsere Produkte geschult, sondern bringen darüber hinaus Erfahrungen aus den unterschiedlichsten. Branchen mit. Damit stellen wir sicher, dass unsere Kunden immer auch die lokalen und branchenspezifischen Besonderheiten in ihren Planungsprozessen berücksichtigen und umsetzen können.

Ein Vorteil von Board: Unternehmen können die Plattform eigenständig ausbauen und erweitern. Wie erleichtert das die Planung oder auch

Transparenz im Unternehmen?

melden Auffälligkeiten und schlagen keit, sondern sichert auch die Akzeptanz Massnahmen vor, die sowohl auf inter- der Lösung, weil sie exakt auf die Bedürf-

Ihr Lieblingswort ist «Antifragilität». Warum sollten Unternehmen auf diese Antifragilität hinarbeiten?

Wir reden im aktuellen Kontext häu-

fig von «Resilienz». Das ist mir aber zu wenig. Resilienz bedeutet, den Störundarüber hinaus. Es bedeutet für mich aus Unsicherheit zu lernen und daran zu wachsen. Unternehmen, die antifragil handeln, sehen Veränderung nicht als Risiko, sondern als Chance, sich zu verteidigen, reagieren sie flexibel, lernen aus Abweichungen und passen sich kontinuierlich an. Das ist der Kern moderner, intelligenter Planung: Sie schafft Strukturen, die auf neue Situationen reagieren können, ohne ihre Orientierung zu verlieren. Antifragilität heisst auch, Verantwortung zu dezentralisieren. Teams vor Ort müssen Entscheidungen treffen und Daten nutzen können, während gleichzeitig Transparenz und Zusammenarbeit im gesamten Unterplant, wird widerstandsfähiger - und sogar stärker, wenn es turbulent wird. Am Ende ist das weniger eine Frage der Technologie als eine Haltung: Wir begreifen Wandel als Normalzustand und nutzen ihn gezielt, um besser zu werden.

Niemand im Unternehmen kennt die

Anforderungen an die Planung und damit an die Planungslösung besser als die Planer selbst. Häufig ist es dann so, dass die Planer die Anforderungen definieren und diese dann an die IT-Abteilung geben. Die IT-Abteilung übernimmt dann mit eigenen oder externen Entwicklern die Umsetzung der Lösung. Bei dieser Form der Arbeitsteilung sind häufig Rücksprachen mit den Experten in der Fachabteilung notwendig, was wiederum zeit- und kostenintensiv ist. Mit unserer benutzerfreundlichen Low-Code- und No-Code-Plattform können die Finanzteams ihre Lösung selbst erstellen und so gestalten, wie es für sie wirklich passt. Das erhöht nicht nur die Geschwindig-

gen zu widerstehen. Antifragilität geht verbessern. Statt starre Planungen zu nehmen gewährleistet bleiben. Wer so

Branchen. So können wir für sie die Innovationen entstehen dort, wo Menbestmögliche Lösung anbieten», sagt schen Mut haben, Neues auszuprobieren - und sich dabei sicher fühlen. Gera-

de in einem dynamischen Arbeitsumfeld

ist eine solide berufliche Vorsorge ein

entscheidender Faktor: Mitarbeitende,

die wissen, dass ihre Zukunft gut abge-

sichert ist, engagieren sich stärker und

steht eine ganz andere Dynamik im

Unternehmen - mehr Engagement,

mehr Offenheit, mehr Ideen», sagt Alain

Grand, Fachleiter Vorsorge bei der Tell-

co Bank AG. «Um im Wettbewerb um

qualifizierte Fachkräfte zu bestehen,

braucht es deshalb mehr als attraktive

Löhne. Gefragt sind verlässliche und fle-

xible Vorsorgelösungen, die auf die Be-

dürfnisse moderner Unternehmen und

Sie versteht die spezifischen Anforde-

rungen von KMU und bietet massge-

schneiderte Lösungen, die individuell

Im KMU-Land Schweiz finden wir ei-

ne beeindruckende Vielfalt an Unter-

nehmen verschiedenster Grössen und

Branchen. Sie alle haben unterschied-

liche Ziele und Herausforderungen und

suchen als verantwortungsvolle Arbeit-

gebende eine Vorsorgelösung, die ihren

Ansprüchen gerecht wird. Bei der Tellco

stehen die KMU im Mittelpunkt – mass-

geschneiderte Lösungen sind unabhän-

Erfahrung mit KMU aus verschiedensten

«Unsere Stärke ist die langjährige

gig von Grösse und Branche möglich.

Genau hier setzt die Tellco pk an:

ihrer Mitarbeitenden eingehen.»

angepasst werden können.

Individuelle Strategien für

individuelle Bedürfnisse

«Wir erleben immer wieder: Wenn

bringen ihre Kreativität aktiv ein.

Die Sammelstiftung Tellco pk setzt dabei nicht nur auf individuelle Vorsorgelösungen, sondern bietet ihren Kundinnen und Kunden auch die grösstmögliche Flexibilität. Die Tellco pk bietet Unternehmen die Wahl zwischen drei massgeschneiderten Vorsorgelösungen: PRO, PULSE und INDIVIDUA. Die-Anlagestrategien – von sicherheits- bis renditeorientiert - und bieten die Möglichkeit, einzelne Komponenten der Pensionskassenlösung selbst zu defi-

- · Bei PRO steht Stabilität im Vordergrund. Dank dem dynamischen Risikomanagement-Ansatz und dem Aktienanteil von 28 % ist PRO die ideale Lösung für sicherheitsorientierte Kundinnen und Kunden
- PULSE richtet sich an renditeorientierte Kundinnen und Kunden. Mit einem Aktienanteil von 45 % profitieren die Versicherten vom langfristigen Wachstum der Aktienmärkte.
- Bei INDIVIDUA steht der massgeschneiderte Ansatz im Vordergrund.

«Um im Wettbewerb um qualifizierte Fachkräfte zu bestehen, braucht es deshalb mehr als attraktive Löhne. Gefragt sind verlässliche und flexible Vorsorgelösungen.»

den persönlichen Vorsorgeausweis, das Von der Auswahl der Anlagestrategie bis hin zur Depotbank - Sie entschei-Freizügigkeitskonto und das 3a-Konto. den. Diese Lösung eignet sich vor allem

Persönliche Beratung für

im Vordergrund. Durch individuelle Be-

ratungsgespräche können spezifische

Anforderungen besprochen und schnell

passende Lösungen gefunden werden.

braucht. So finden wir die optimale Vor-

sorgelösung», sagt Alain Grand. Unter-

nehmen können ihren Mitarbeitenden

dadurch eine attraktive Vorsorge bieten

nen Anlagekapital. massgeschneiderte Lösungen Bei Tellco steht der persönliche Kontakt

Flexibilität und Anpassungsfähigkeit Die Tellco pk weiss, dass sich die Bedürfnisse von Unternehmen im Laufe der Zeit ändern können. Daher bietet sie maximale Flexibilität: Unternehmen «Wir nehmen uns die Zeit, um zu verkostenlos anpassen. Zudem werden die Sparprämien erst Ende des Jahres fällig, was mehr Planungssicherheit ermöglicht. Für vorzeitige Zahlungen wird ein Zins von 1,25 % gewährt.

für grössere KMU ab ca. CHF 20 Millio-

Effiziente Verwaltung durch

Mit digitalen Tools wie der Webapplikation iTellco können Unternehmen und Broker den administrativen Aufwand minimieren. iTellco ermöglicht es, alle Standard- und Individuallösungen jederzeit zu bearbeiten, Dokumente herunterzuladen und Kontobewegungen einzusehen. Die Web-App ePlix bietet den Versicherten zudem jederzeit sicheren Zugriff auf ihre Vorsorgedaten, wie

und von interessanten Konditionen und Vorteilen profitieren.

Nachhaltige Anlagestrategien für

langfristige Renditen Die Tellco pk legt Wert auf eine nachhaltige und sicherheitsorientierte Anlagestrategie, die gleichzeitig attraktive Renditen ermöglicht. «Nachhaltige

Investments bilden das Fundament unserer Vorsorgephilosophie bei Tellco pk. Deshalb bekennen wir uns nachdrücklich zur Energiestrategie 2050 des Bundes und setzen unsere Dekarbonisierungsstrategie konsequent um: Wir schliessen die Beteiligungen an Kohleförderung und -verarbeitung aus. Stattdessen investieren wir gezielt in erneuerbare Energien und Projekte zur Energieeffizienz. Auch der Schienenverkehr und der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen stehen im Fokus. Unsere Immobilienbestände planen und betreiben wir nach strengen Nachhaltigkeitsprinzipien. Gleichzeitig arbeiten wir daran, den ökologischen Fussabdruck unserer Publikumsanlagen weiter

rund CHF 4,81 Milliarden. Auffallend ist die junge Altersstruktur der Pensionskasse: Das Durchschnittsalter der versicherten Frauen beträgt 41,0 Jahre und das der versicherten Männer 40,4 Jahre. Entsprechend günstig ist das Verhältnis von Aktiven zu Rentnerinnen und Rentnern bei der Tellco pk: Auf 18 Aktive kommt eine Rentnerin oder ein Rentne alle Zahlen per Ende 2024)



Alain Grand Fachleiter Vorsorge bei der Tellco Bank AG

das «Good Practice»-Rating der Klima-Allianz Schweiz. In 2025 haben wir erstmals einen Nachhaltigkeitsbericht nach ASIP-Grundlagen veröffentlicht, um die höchste Transparenz unserer Vorsorgeaktivitäten zu gewährleisten», so Alain

Unverbindliche Beratung

Beratung und finden Sie die optimale Vorsorgelösung für Ihr Unternehmen. Die Tellco pk steht Ihnen als zuverlässiger Partner zur Seite und hilft Ihnen, die bestmögliche Vorsorge für Ihre Mitzu reduzieren. Seit 2024 trägt Tellco pk arbeitenden sicherzustellen.



Erfolgreiche Unternehmen wissen: Innovation beginnt bei den Menschen. Wer Sicherheit schafft, fördert Engagement, Kreativität und langfristig den gemeinsamen Erfolg.

Wertschöpfung UNITY SCHWEIZ AG OPINION

Best Practice Spitze: Das

Ypsomed führt mit seinen Injektionsgeräten die Liste der innovativsten Schweizer Unternehmen an. Das in Burgdorf im Kanton Bern ansässige Unternehmen stellt Injektionssysteme wie Autoinjektoren und Pens her, so dass sich Patienten Medikamente mit vorgefüllten Spritzen, die wie Schreibstifte aussehen, selbst ver-

Zum Umsatz-Booster wurde 2024 ein

Vom «gefährlichen Diät-Hype»

Der Erfolg der Injektionsgeräte hängt sicher auch mit der Corona-Zeit zusammen, wo Selbsttests in praktisch jedem Haushalt durchgeführt wurden und das Auseinandersetzen mit der eigenen Gesundheit und Vorsorge plötzlich boomte. Angesichts steigender Gesundheitskosten und immer mehr Informationen. die im Internet und über die sozialen Medien verfügbar sind, fühlen sich viele Menschen ermächtigt, selbst Hand an sich zu legen. Dies nutzen Pharmakonzerne, um speziell Themen wie Fettleibigkeit oder Fitness mit neuen, einfach zu handhabenden Lösungen mit maximalen Effekten anzugehen.

Ypsomed funktioniert derzeit über zwei Säulen: einmal Ypsomed Delivery Systems, das Pharmaunternehmen bedient, und Ypsomed Diabetes Care für Endkunden, die Insulinpumpen nutzen. Im Geschäftsjahr 2024/25 konnte das Unternehmen einen Umsatz von 749 Millionen Franken erzielen. Ende dieses Jahrzehnts, so CEO Michel Simon im Cash-Interview, werde die von seinem Vater 1984 gegründete Medizinaitechnik-firma eine «Ten-Billion-Dollar-Company» sein. Es sei dabei logisch, sich mittelfristig vom Pumpengeschäft loszusagen, «um uns zu fokussieren und unser Kerngeschäft weiter auszubauen». In den nächsten Jahren wolle man dies organisch tun, danach habe man vor, sich «anorganisch vertikal» zu erweitern.



Geschäft mit der **Spritze**

VON RÜDIGER SCHMIDT-SODINGEN

abreichen können.

Auftrag des dänischen Pharmakonzerns Novo Nordisk, der mit seinen als Fettkiller wirkenden Abnehmspritzen für kontinuierliche Schlagzeilen sorgt. Binnen eines halben Jahres, so das Versprechen der Dänen, könne man bis zu einem Drittel seines Körpergewichts verlieren. Die Spritze mausert sich nun zum neuen Hit unter den Diät-Produkten.

ist sie zum «Lifestyle-Medikament» geworden, das mit ähnlichen Wirkstoffen wie die Darmhormone GLP-1 und GIP ein Sättigungsgefühl herstellt, während das Portemonnaie hierzulande um 200 bis 500 Franken pro Monat leichter wird.

> **VON RÜDIGER SCHMIDT-SODINGEN** nhand eines fiktiven mittelständischen Unternehmens beamen sich Berg, Nowotny und Weissmann in den unendlichen Innovations-Kosmos, der von vielen Unternehmen offenbar zu wenig erkundet wird. Bislang, so das Trio, sei es «nur wenigen Firmen erfolgreich gelungen, eine ernsthafte Expedition in Sachen Innovation zu unternehmen und danach zentrale Erkenntnisse in die eigene Unternehmens-DNA zu überführen».

Einerseits staunen Unternehmen über das, was an Orten wie dem Silicon Valley oder Singapur geschieht. Andererseits seien sie jedoch unfähig, ihre Beobachtungen oder Bewunderungen in eine aktive Innovationspolitik im eigenen Haus umzusetzen. Oft siege «die scheinbare Sicherheit, bestimmte Dinge eben doch nicht anzufassen, Grundlegendes doch nicht infrage zu stellen. Und so bleibt häufig

innovativen Möglichkeiten zurück.» der Mitarbeitenden, die öfter ihre Be- alter Hierarchiestrukturen gibt es sungen, Produkte und Arbeitsabläufe Weissmann werben dafür, Abwehr- verschiedene Bereiche ihres Untermechanismen zu überwinden und nehmens geistern sollten, um nicht Anschauungsbeispiele genauer zu nur neue Lösungen zu finden, sondern analysieren, um dann tatsächlich in die Aktion, ein aktives Untersuchen der eigenen Unternehmens-DNA und das Anstossen entsprechender Innovationsmöglichkeiten, zu kommen. Mit einer Neudefinition von und Kollegen, vom übergeordneten Führungsstrukturen und einer Reise Management ganz zu schweigen, neue zu mehreren Innovationsvermittlern Arbeits- und Lösungsmöglichkeiten zeigt das Buch auf, wie Unternehmen bestimmte Gewissheiten, die bislang Mitarbeitende verstehen dann «den als Erfolgsmodell galten, über Bord werfen und sich neuen Ideen, Dis- ons- und Feedbackquelle», auch im kussionen und damit Wegen öffnen

«Dynamische Orientierung»

Eine der spannendsten Schlussfolgerungen der ersten Etappe lautet denn auch, die Wirtschaft so zu verändern, «dass Innovation kein fest definierter Prozess mehr ist, sondern in der Interaktion mit den Kundinnen und Kunden vorangebracht wird». Kundenfixierung als Chance - weil auch Kundinnen und Kunden im Wandel sind und ständig neue Bedürfnisse haben. Mit verschiedenen

Wie entsteht Innovation:

In ihrem Buch «Corporate Innovation Mindset» untersuchen Markus Berg, Valentin Nowotny und Klaus Weissmann, wie Unternehmen Innovationen finden und umsetzen können. Dabei geht es auch um ein möglichst wirkungsvolles «Redesign» der Unternehmens-DNA.

Innovationsgenen, die einerseits strategische Routen festlegen, die dann mit Daten und Mitarbeitenden neue Ansätze verfolgen und Kurskorrekturen jederzeit möglich machen, soll ein Start-up-Denken, im Sinne einer «dynamischen Orientierung im Denken und Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter», erfolgen. Mehr Unternehmertum, please.

Was sich auf der fiktiven Reise durch verschiedene Versuchslabore und flexiblere Unternehmen dann als auch die Funktionsweise und Wandlungsmöglichkeiten, die sich bieten, zu erkennen. Viel zu selten wechseln Mitarbeitende ihre Arbeitsplätze, um offen und angstfrei mit Kolleginnen zu diskutieren. Dynamisch denkende Nutzer als kontinuierliche Inspirati-Sinne einer «Working Backwards»-Strategie, die ein tiefgreifendes Nut-

heisst eines der Kapitel.

In der Schweiz trifft die Mannschaft des fiktiven deutschen Unternehmens auf Innovationssuche auf einen «weltweit agierenden und lokal verankerten Hörgerätespezialisten», der «zum 50-jährigen Jubiläum mit 70 Millionen Euro nicht nur den

Teams und Stabilität

Fähigkeit, «ein Team gegenüber den widmet? Widrigkeiten einer klassischen Organisation abzuschirmen und es durch den Dschungel der Bürokratie und Prozesse zu leiten», eine «angstfreie Kultur und eine entsprechende Atmosphäre», die locker mit abweichenden Meinungen oder Einschätzungen umgehen, sowie das Vorhandensein kleiner, selbstorganisierter, dezent- Unternehmensflure, sei «ein sozialer

Start-up-Denken, im Sinne einer «dynamischen **Orientierung im Denken und** Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter»

«Mitarbeiter wollen gute Arbeit leis- Organisation agieren statt in großen, ten – wenn sie dürfen und können» unflexiblen Abteilungen und Bereichen». Was aber, wenn die Reise zu Ende ist und die Ideen zu Innovationen vom Tagesgeschäft und vom täglichen Druck angegriffen und vielleicht sogar zunichte gemacht werden? Hier bietet das Buch Lösungen an und stellt Unternehmen jeder Grösse Fragen, die es individuell zu beantworten gilt: höchsten Umsatz seiner Geschichte Warum brauchen wir Innovation? Wie erzielt, sondern sich auch eine neue sieht ein funktionierendes Innova-Organisationsform verpasst hat». tionsmanagement aus, das angstfrei die gesamte Organisation hinter ihren essenziell herausstellt, ist das Mindset Statt klassischer Führungskräfte und mit den Mitarbeitenden neue Löwas also tun? Berg, Nowotny und — tatigungsielder wechseln und durch — Teammitglieder, die in ihren selbstge- — diskutiert? Wie sieht ein innovationswählten Rollen «gleichermassen ver- ökosystem aus, das Nachhaltigkeit, antwortlich» sind. «Give the power to Energiewende und Technologie als where the know-how is» ist das neue zentrale Punkte versteht und sich gemeinsam «Gesundheit, Globalisierung, Urbanisierung, Mobilität, Konnektivität, Sicherheit, Wissenskultur, Als Innovationsgene erweisen sich die Silver Society, Individualisierung»

«Give the power to where the know-how is»

ist das neue Führungsmotto

Dynamisches Denken und Arbeiten braucht dabei durchaus Stabilität, «um den Freiraum für Innovation zu ermöglichen und damit auch das Immunsystem der Organisation weiterzuentwickeln». Innovation, so sagen Berg, Nowotny und Weissmann am Ende ihrer Reise durch die neuen zerbedürfnis beschreibt und versteht. ralisierter Teams, die «flexibel in der Prozess, der nach anderen Rahmenbedingungen und Spielregeln verlangt als das Kerngeschäft». Was Unternehmen im Grunde fehlt, ist die richtige «Spielanleitung». Zentral dabei: der Mensch, der als Teil seiner Organisation erkennt, was die besten Spielzüge sind, um «innovationsfitter» zu werden. Diese Anleitung «kann von Unternehmenspraktikerinnen und -praktikern selbst entwickelt, erprobt und weiterentwickelt werden. Wenn man sie lässt, fordert und fördert!»

Produzierende Unternehmen stehen vor grossen Herausforderungen (Abb. 1). Demografischer Wandel, Fachkräftemangel und steigende Lohnkosten erhöhen den Druck, die Personaleffizienz zu steigern. Künstliche Intelligenz (KI) kann hier Abhilfe schaffen, wie das folgende Praxisbeispiel aus der Holzver-

Mit KI Kosten senken - Praxisbeispiel aus der Industrie

arbeitungsindustrie zeigt.

Die hohen Personalkosten für die manuelle Qualitätskontrolle von Rohware und Fertigprodukten stellten eine signifikante finanzielle Belastung für das Unternehmen dar. Zudem war die Produktionsgeschwindigkeit durch manuelle Sichtprüfung limitiert. Beides wirkte sich negativ auf die Wirtschaftlichkeit aus

Die Einführung einer automatisierten und KI-gestützten Prüfung von Geometrie und Oberflächengüte der Holzelemente konnte die manuellen Kontrollen ersetzen. Heute wird das Rohholz beim Wareneingang automatisch analysiert und auf dieser Basis den Produktionsaufträgen zugeordnet, was den Ausschuss reduziert. Während des Herstellungsprozesses werden optische, KI-gestützte Qualitätsprüfungen eingesetzt. Ebenfalls werden die Endprodukte analysiert. Die KI trifft eine Entscheidung zur Ausschleusung, die als True/False-Signal an das Förderband gesendet wird. Dazu werden Kameras zur Aufnahme der Bilder, angebundene Förderbänder und ein Rechner oder Cloud Computing zur Entscheidungsfindung benötigt. Die KI wird durch Unsupervised Learning und Supervised Learning trainiert.

Bei Supervised Learning werden markierte und «gelabelte» Daten zum Training genutzt. In dem Fallbeispiel wurde die KI mit etwa 2.000 Bildern trainiert, die hinsichtlich Geometrie und Oberflächengüte manuell gelabelt sind. Bei Unsupervised Learning wird die KI mit einem Datensatz ohne Anweisung trainiert. Im Fallbeispiel wurden ungelabelte Bilder von Holzelementen und ein Kriterienkatalog verwendet, um Ausschusskriterien zu erlernen. Die KI erkennt damit eigenständig, welche Holzelemente den Qualitätsstandards

entsprechen und welche nicht. Die Kombination beider Methoden des maschinellen Lernens ermöglicht der KI, defekte Artikel zu identifizieren und auszuschleusen. Qualitätsprüfung und Entscheidungsfindung werden automatisiert. Sechs Mitarbeiter konnten für anspruchsvollere und wertschöp-

Im Beispiel hat das Unternehmen mit sinkender Mitarbeiterverfügbarkeit, Fachkräftemangel und steigenden Lohnkosten zu kämpfen. Ziel war es daher, die

Aktuelle Herausforderungen, denen mit KI-Lösungen in der Produktion begegnet werden kann

Steigende Energiekostei

KI-Innovationen

in der Smart Factory

Wie man mit KI in der Produktion Geld spart

97×

Demografischer Wandel

Fachkräfte-

Steigende Lohnkosten

Mitarbeiter-

Nutzen des Fallbeispiels deckt

Weitere Potenziale eines KI-Einsatzes

gaben 40 Entscheider in einer UNITY-

Webinar-Umfrage an. Am häufigsten

wurde genannt, dass die Vernetzung

von Daten zu neuen Erkenntnissen

führt. In unserem Beispiel erkennt die

KI Muster in den Holzproben und zieht

Rückschlüsse auf die Verarbeitung. Das

minimiert Prozesskosten und reduziert

die Ausschussrate. Die zweithäufigste

Nennung ist die verbesserte und auto-

matisierte Entscheidungsfindung. Im

Beispiel erkennt die KI zuverlässiger als

der Mensch, ob die Ware in Ordnung ist.

Der Punkt «verbesserte Prozessstabili-

tät» wird im Fallbeispiel erreicht, da der

Mensch in der Qualitätssicherung kein

limitierender Faktor mehr ist. Somit wird

Entscheider in der Umfrage auch Hür-

den, die eine KI-Einführung erschwe-

ren, darunter «Mangelnde Akzeptanz der

KI-gesteuerten Entscheidungsfindung»,

«Mangelnde Datenbasis» und «Mangeln-

des Know-how der Mitarbeiter».

KI-Lösungen mit kurzem

Neben Potenzialen nannten die 40

die Durchlaufzeit verringert.

sich mit Umfrageergebnis

Mitarbeitereffizienz zu steigern. Im zweiten Schritt sind die zur Zielerreichung erforderlichen Use Cases zu definieren. Im Fallbeispiel hat sich der Use Case «KI-gestützte Qualitätsprüfung von Holzelementen» neben organisatorischen Lösungsvarianten oder klassischer Automatisierung als der beste, und skalierbarste herausgestellt. Ein transparenter Entscheidungsprozess zwischen konkreten Lösungsvarianten macht den Nutzen der KI greifbar. Damit wird das in der Umfrage genannte Hindernis der mangelnden Akzeptanz adressiert. KI ist kein Selbstzweck - nur die Use Cases mit

dem höchsten Nutzenpotenzial werden basierend auf der Strategie umgesetzt, um die Kosten niedrig zu halten.

Verfügbarkeit

Nachhaltigkeit

Verkürzte

Für die Umsetzung eines Use Cases sind im nächsten Schritt die erforderlichen Funktionen abzuleiten. Der Anwendungsfall «KI-gestützte Qualitätssicherung» soll die drei Funktionen «KI-basierte Wareneingangsprüfung», «KI-basierte Anpassung von Parametern in der laufenden Produktion» und «KI-basierte Endkontrolle» bieten. Dafür erforderliche Basistechnologien sind Kamerasysteme, Steuerungsmöglichkeiten im Produktionsprozess und das KI-Modell. Zum Training des KI-Modells sind die Funktionen Supervised und Unsupervised Learning als Kombination erforderlich. Die genannten Hindernisse

Datenverfügbarkeit, finanzielle Ressourcenengpässe und unzureichende IT-Infrastruktur können adressiert werden, indem stufenweise die Teilfunktionen mit dem kürzesten ROI implementiert Im nächsten Schritt sind die Funktio-

nen in der IT/OT-Architektur zu verorten. Jede der beschriebenen Funktionen betrifft verschiedene Ebenen der Architektur. Im Fallbeispiel sind auf Prozessebene Kameras für die Bilderfassung notwendig. Auf Fertigungsleitebene erfolgt die Auswertung der Bilder durch die KI, die Entscheidungen bezüglich Verwendung des Rohholzes, einzustellender Prozessparameter oder der Ergebnisqualität in der Endprüfung trifft. Das Ergebnis wird dann zur Steuerung der Anlagen über die SPS an das Prozesslevel zurückgemeldet. Das Beispiel zeigt, dass eine gut aufgebaute IT/OT-Architektur, die Verfügbarkeit von Prozessdaten und die Möglichkeit zum steuernden Eingriff in die Prozesse die Implementierung von KI Use Cases begünstigen und helfen, das volle Potenzial der KI auszuschöpfen. Ohne diese Voraussetzungen wäre es im Fallbeispiel möglich gewesen, die KI auf einem stationären Rechner zu trainieren. Diese könnte dann zwar die Fotos bewerten, der Eingriff in die Produktion bliebe jedoch manuell und das Automatisierungsziel wäre nicht erreicht. Zuletzt erfolgt die Umsetzung der Funktionen in der IT/OT-Architektur. Die Zusammenarbeit zwischen Entwicklungs- (Dev) und Betriebsteams (Ops) wird durch kontinuierliche Integration, Automatisierung und Monitoring sichergestellt. Resultierende Ergebnisse dienen als Feedback für die nächste strategische Weiterent-

Potenziale in Ihrem Unternehmen

In vielen Unternehmen gibt es Muster die ein Indiz für KI-Potenziale sind, z.B. sich wiederholende manuelle Entscheidungen wie Qualitätskontrollen oder Prüfentscheidungen. Solche Routineaufgaben kann KI übernehmen. Liegen archivierte Daten wie ERP-Daten, Maschinendaten und Sensorwerte vor, kann durch Predictive Maintenance die Stillstandzeit gesenkt werden. Bei Hoher Varianz in den Prozessen wird die Fertigungsreihenfolge durch KI optimiert und die Durchlaufzeit deutlich reduziert. Die Einführung von KI muss nicht mit grossen Investitionen starten. Entscheidend ist das systematische Erkennen einfacher, aber wirksamer Hebel. Externe Expertise kann hier für eine schnelle

Feedback







12 Innovation





«Zu einer echten Unternehmenskultur gehört der schöne Satz: Lieber pragmatisch vorwärtskommen, als perfekt stillstehen.»



VON RÜDIGER SCHMIDT-SODINGEN

brack.ch hat Roland Brack den erfolgreichsten unabhängigen Onlineshop der Schweiz erschaffen. Der «Schrauber, Inhaber und Investor» blickt im Interview auf die aktuellen wirtschaftlichen Herausforderungen und die vielfältigen Chancen für Gründerinnen und Gründer abseits der bekannten Wege.

Herr Brack, haben Sie sich als junger Mann, der an Computern geschraubt und sein Hobby dann schnell zum Beruf gemacht hat, als «innovativ» emp-

Eigentlich nicht. Denn das, was ich gemacht habe, war ja gar nicht innovativ. Zumindest habe ich es nicht so empfunden. Ich werde oft auf diese Zeit angesprochen - und muss sagen: Ich

stell-Buttons. Die Entwicklung war eine Abfolge von kleinen Schritten. Was unternehmerisch wichtig war, war das Ausprobieren vieler unterschiedlicher Dinge. Wenn etwas nicht funktioniert und mich vorwärtsgebracht hat, habe ich schnell reagiert und es anders gemacht. Sicher haben einige Leute gedacht, dass das, was ich da mit den Computern mache, irgendwann wieder vorbei geht. So war es später dann auch mit dem Internet und heute passiert dasselbe mit KI. Es gibt immer Leute, die eine Veränderung oder neue Dinge annehmen. Und es gibt die, die sagen: Das sollte man

Sie haben relativ früh bemerkt, wie wichtig eine gute und schnelle Logistik ist. War das eines der Erfolgs-

Ja, für mein Geschäftsmodell war es zentral. Nur einfach gute Ideen und gute Preise zu haben, reichte nicht. Es war hatte einfach Freude daran, das Neueste von Anfang an wichtig, dass die Kunden auszuprobieren und mit Computern möglichst schnell das bekommen, was umzugehen. Und ich wollte die Leute sie bestellt haben. Wir sind dazu viele dann eben auch schnell bedienen. Aus kleine Schritte gegangen – und mit jedem Fax für die Bestellungen wurde dem Schritt wurde es professioneller.

dann irgendwann eine Website mit Be-Auch bei der Logistik gab es also nicht den einen grossen Rundumschlag. Vielmehr haben wir laufend optimiert und schrittweise ausgebaut.

Wie wichtig sind mittlerweile automatisierte Abläufe? Und wie wichtig werden die Themen Automatisierung, Robotik und KI bei Dienstleistungen und in der Produktion noch werden?

Zweifellos sehr wichtig. Wir befinden uns momentan in einer sehr spannenden Phase: Es geht um die Schnittstelle zwischen chaotischer Natur und struktureller Technik. Diese Schnittstelle ist eine der grossen Challenges. KI beschleunigt hier massiv und wir müssen die Möglichkeiten nutzen, bevor es andere tun. Im Onlinehandel ist Automatisierung sicher Segen und Fluch zugleich. Fast jede Idee führt zu einem neuen IT-Projekt. Daraus resultieren grosse Anforderungen an die Umsetzungs-Kapazität und -Geschwin-

Spüren Sie mit Ihren verschiedenen Unternehmungen die weltweiten

Ja, natürlich. Die Welt verändert sich rasant, auch im E-Commerce. Wir haben

mit unseren lokalen Shops zwar Glück, dass uns die Importzölle anderer Länder nicht betreffen. Aber für die Gesamtwirtschaft ist die Unsicherheit nicht einfach. Viele Unternehmen haben aber glücklicherweise gelernt, sich schnell anzupassen. Es kommt natürlich darauf an, ob Sie angesichts der vielen Krisen mehr die Probleme oder mehr die Chancen sehen. Krisen sind ja immer auch ein Resultat fehlender Zuversicht und negativer individueller Wahrnehmungen.

Warum werden so wenig Menschen Unternehmensgründer?

Oh, es werden durchaus viele Unternehmen gegründet. Und das finde ich super. Was uns und erfolgreichem Unternehmertum im Wege steht, sind der Perfektionismus und Regulatorien. Deswegen ist es am spannendsten, Unternehmen in Branchen zu gründen, die es noch gar nicht gibt. Dort gibt es zunächst kaum Gesetze und Sie können die Regeln selbst aufstellen. In etablierten Branchen können Sie als Startup kaum Fuss fassen, weil es viel zu viele Regeln gibt oder fast alles verboten ist. Wir sind leider Meister darin, perfekt sein zu wollen. Das führt zu immer mehr Regulierungen. Nehmen

Sie nur den Bausektor. Dort gibt es mittlerweile so viele Regeln, dass Innovationen oder neue Trends kaum mehr möglich sind. Viele Leute interessieren sich beispielsweise für Tiny Houses. Sie würden gerne in einem solchen Haus leben. Aber das Tiny House ist in unseren Baugesetzen nicht vorgesehen - die Leute beissen buchstäblich auf Granit. Im Bau ist es schon fast so, das alles, was nicht explizit erlaubt ist, nicht möglich ist. Das macht Innovationen und auch Unternehmensgründungen teilweise sehr schwer - eben auch in Branchen, die dringend reformiert werden müssten oder ein paar neue Ideen gebrauchen

Fehlt eine «Kultur des Scheiterns», wie

es sie beispielsweise in den USA gibt? Scheitern ist immer noch extrem negativ assoziiert. Es ist eben schöner, Erfolg zu haben. Allerdings verpassen wir durch dieses Nicht-scheitern-wollen auch viele Chancen. Viele Leute sagen sich: Es geht uns sehr gut, wieso sollte man also Risiken eingehen? Dazu muss man ehrlicherweise sagen, dass wenn etwas scheitert, alle voller Schadenfreude darauf zeigen. Die Presse schreibt dann: gehen!» Man könnte Neuerungen oder Projekten ja auch anders begegnen. Man könnte sagen: Diese Idee war ihrer Zeit voraus - es war etwas verrücktes, schade, dass es nicht funktioniert hat. Ehrlicherweise muss ich als Unternehmer sagen: Zu wissen, was nicht geht, ist manchmal auch schon viel wert. Auch bei mir hat ja längst nicht alles funktioniert, was ich probiert habe. Probieren gehört aber dazu. Das Spannende am Ausprobieren ist eben, dass man nicht alles vorausberechnen oder im Vorfeld abklären kann. Zu einer echten Unternehmenskultur gehört der schöne Satz: Lieber pragmatisch vorwärtskommen, als perfekt stillstehen. Gerade bei Startups gehört es dazu, dass nicht alles funktioniert. Da muss man dann schnell reagieren. Deswegen glaube ich eher an Business-Pläne, die nur eine Seite lang sind. Wenn Sie auf 100 Seiten bereits alles festlegen wollen, was vielleicht passieren könnte, werden Sie unflexibel. Das ist wie bei den Grosskonzernen, die Neuerungen jahrelang planen, bevor sie überhaupt den ersten Franken Umsatz machen. Wenn sie dann merken, dass etwas nicht funktioniert oder der Kunde das so nicht

«Das war ja klar, das musste ja schief-

möchte, sind sie ganz erstaunt: Das kann doch nicht sein, wir haben doch alles so lange geprüft und durchgerechnet. Sie vergessen manchmal folgenden Grundsatz: Der Kunde hat immer Recht!

Ist die Schweiz ein guter Ort für

Gründungen und Startups? Ganz klar: ja. Die Schweiz ist ein attraktives Land mit tollen Möglichkeiten. Ich bin ein grosser Fan der Schweiz. Ich komme aus einer einfachen Familie und bin aus eigenem Antrieb Unternehmer geworden. Und die Schweiz bietet ein gutes Umfeld für Menschen, die etwas aufbauen wollen - und sie ist auch steuerlich attraktiv. Manchmal sollten wir allerdings grösser und globaler denken, besonders bei digitalen Themen. Wenn es um Grösse und Geschwindigkeit geht, hilft die Schweizer Bescheidenheit manchmal eher nicht. Da sind wir wieder bei der fehlenden «Kultur des

Sie stellen als Unternehmer Nicht-Unternehmer, also Festangestellte, ein. Können die denn

auch innovativ sein? Es gibt da für mich keine scharfe Mitarbeitende unternehmerisch handeln und dass man als Unternehmer ihre Kompetenzen bestmöglich einsetzen kann. Das ist sicher auch eine Frage der jeweiligen Unternehmenskultur. Wie lässt man zu, damit die Leute sich entfalten können und eigene Ideen einbringen können? Wenn Sie in einem Handelsbetrieb innovativ sein und bleiben wollen, lässt sich nicht jedes Detail Top-Down entscheiden. Im Gegenteil. Sie sind auf Ideen und Verbesserungen auf allen Stufen angewiesen.

Trennlinie. Für mich ist wichtig, dass

Sie fördern gezielt die IT-Ausbildung. Mit welchem Ziel?

Wir müssen einfach mehr ICT-Berufe ausbilden, das ist mir ein grosses Anliegen. Für die Digitalisierung braucht es dringend mehr IT-Fachkräfte. Glücklicherweise ist die Nachfrage gross, denn es gibt viel zu wenig Lehrstellen in diesem Bereich. Die Betriebe müssten mehr ausbilden - und eigentlich sollte die Ausbildung schon in der Schule beginnen. Aber dazu müssen wir im Bildungswesen ehrlicher werden. Wir müssen einsehen. dass es ohne Informatikkenntnisse nicht mehr geht. Es gibt fast keinen Beruf

mehr, wo man mit IT und Digitalisie- Viele Familien und auch Kinder schauen rung nicht in Berührung kommt. Entsprechend müssen alle Bildungswege angepasst werden. Das Rad dreht sich weiter und die Digitalisierung ist ein Game Changer. Sie verändert unsere Arbeitswelt in allen Bereichen radikal. Wir tun gut daran, unseren Nachwuchs frühzeitig darauf vorzubereiten.

Kann man Gründunglust und Selbstverantwortung lernen oder trainieren?

Ja, das glaube ich. Ich denke, das ist auch etwas, was wir mit unseren Sendungen «Die Höhle der Löwen» gezielt fördern.

zu und sehen, was alles möglich ist, wie sich Menschen anstrengen, um etwas Neues zu wagen. Das ist unterhaltsam, aber feuert auch an. Das junge Zielpublikum versteht gut, was es heisst, Unternehmer zu werden und mit neuen Ideen auf den Markt zu gehen. Das Bewusstsein für Gründungen, die wir dringend brauchen, hat sich schon sehr verändert. Wir müssen diese Lust an neuen Ideen aber noch mehr kitzeln – denn sie hängt in der Tat auch mit der Selbstverantwortung und Selbständigkeit zusammen, die wir alle im Leben ja brauchen.

Je kleiner das Unternehmen, desto grösser die Vorbehalte gegen Kl.

Wie gut werden die Chancen von KI bereits genutzt?



KMU und KI

Automatisierung zwischen OP- und Büro-Tisch

VON RÜDIGER SCHMIDT-SODINGEN

n vielen Wirtschaftsbereichen werden KI und Automatisierung die Karten neu mischen. Dabei stellt sich nicht nur die Frage, wie die Automatisierung von der verarbeitenden Industrie eingesetzt wird. Vielmehr werden KI und Robotik auch in viele Dienstleistungsbereiche greifen, die unter Fachkräftemangel oder zu wenig Care-Arbeitenden leiden. Wenn der Roboter das Essen ans

Krankenbett bringt und sämtliche Vitalwerte checkt, könnte das unsere Beziehung zum Krankenhaus und der dortigen Versorgung auf den Kopf stellen. Gleichzeitig könnte der Einsatz automatisierter Systeme aber auch erhebliche Versorgungsprobleme und Dienstleistungsaufgaben, die keinen Feierabend kennen, lösen.

Wie die «Übernahme» ganzer Kundenbeziehungen die Geschäfte verändert, lässt sich dabei nur erahnen. Einerseits haben viele Menschen nach wie vor Angst, von Robotern «regiert» zu werden, andererseits blühen die Verschwörungstheorien und auch negativen Berichte über Fehler von Menschen, auch und gerade in Dienstleistungsbereichen. Wird die Arbeit eines Roboters also doch womöglich besser sein als die eines Menschen, der in der Neuzeit ja zunehmend abgelenkt ist und Angst vor möglichen Regressen oder Negativbe-

Wenn Manager im Gesundheitswesen über die hohen Kosten klagen, betrifft das auch die Manpower im Krankenhaus, die seit Jahren an Überlastung

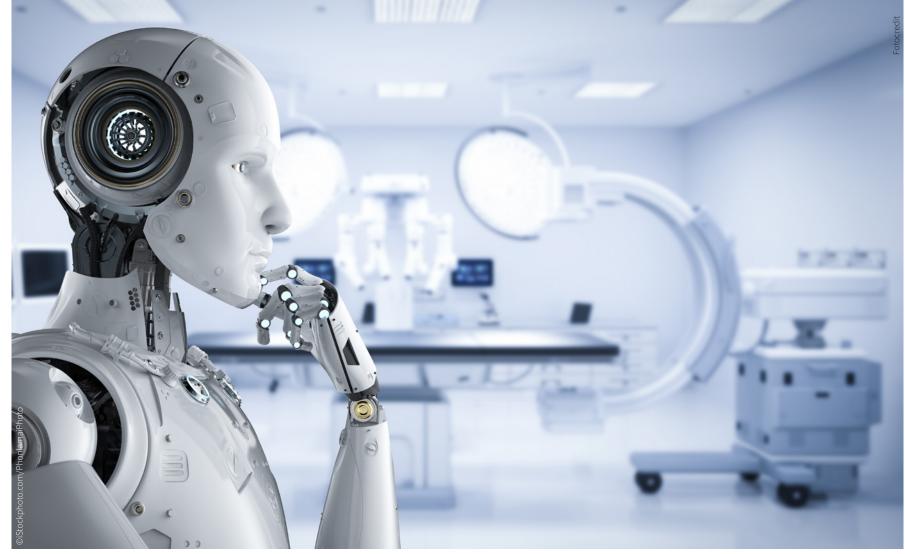
leidet und immer noch strukturiert ist wie vor fünf Jahrzehnten. Was also, wenn der Operateur nun ein Computer ist und den Eingriff exakt so durchführt, wie man ihn durchführen sollte? Die Effektivität und Effizienz, mit der Maschinen allein im Gesundheitswesen wirken können und werden, könnte auch zu einer Reduktion der Krankenhauskosten und damit zu einer Entlastung des Gesundheitssystems führen.

Im produzierenden Gewerbe bahnt sich mit automatisierten Produktionsstrassen die nächste Revolution an.

Wenn Produkte schneller hergestellt werden können, können sie weiter vor Ort produziert werden. Eine mögliche Auslagerung in andere Länder steht nicht mehr zur Diskussion, wenn es per se nicht mehr um Lohn-, sondern um Energiekosten geht. Infolge eines veränderten Stakeholder-Interesses in Nachhaltigkeit und erneuerbare Energien kann es sogar von Vorteil sein, bewusst etwas höhere Energiekosten zu haben als in anderen Ländern, die nicht erneuerbare Energien verwenden. Wie gut Unternehmen also ihr neuestes Technik-Update verkaufen, hängt sicher auch von den konkreten Zukunftsaussichten oder -ideen ab, die man frühzeitig formulieren sollte.

Für die KMU-Arbeitsmarkt-Studie von AXA Schweiz befragte das Forschungsinstitut Sotomo im letzten Jahr 300 Schweizer KMU mit fünf und mehr Beschäftigen aus der deutsch- und französischsprachigen Schweiz. Dabei zeigte sich, dass fast die Hälfte der kleineren und mittleren Unternehmen KI gleichgültig gegenübersteht. Sie nähmen «diese also weder als Bedrohung noch als Chance für ihr Unternehmen wahr». Immerhin ein Drittel ist KI gegenüber positiv eingestellt, ein Fünftel sieht KI gar als Gefahr an. Je kleiner das Unternehmen, so ein zentrales Ergebnis der Studie, desto grösser die Vorbehalte. Ironischerweise zeigt sich, dass gerade auch kleinere Unternehmen von Automatisierungen und KI-Diensten, etwa im Bereich der Buchhaltung oder der Beantwortung von Kundenanfragen, sehr wohl profitieren könnten. «Eine sinnvolle Implementierung von KI benötigt oft Ressourcen, wie Technik und Mitarbeitende, die wissen, wie sie mit ebendieser umzugehen haben. Grösseren KMU stehen diese Ressourcen eher zur Verfügung als kleineren KMU», kommentiert Datenchefin Kathrin Braunwarth von der AXA.

Nerden Operationsfehler durch Roboter weniger werden? Experten glauben fest daran.



Macht braucht Regulierung: Wer analysiert die KI?

Noch wird der Einsatz von KI weitestgehend emotionslos gesehen.

lung zu KI offenbart allerdings auch, wie sehr Ängste über die Unternehmensmauern hinauswirken. Zunehmende Regelwerke und Regulierungen für den Einsatz von KI sollen genau um tägliche Analysetätigkeiten zu eindiese Ängste aufnehmen und «verarbeiten». So beweist die Studie zwar, dass der KI-Einsatz von vielen Mitarbeitenden in Schweizer KMU weitestgehend emotionslos gesehen wird. Mehr als die Hälfte der Unternehmen sieht keine Effekte von KI auf die Arbeitslast – bei nur 27 Prozent, die sich durch KI-Anwendungen entlastet fühlen. Auch von den gut 20 Prozent, die KI zunächst als anstrengend empfinden, weil sie erst einmal implementiert werden muss,

dass KI die Arbeitslast verringern denken so, während 20 Prozent mit einer noch höheren Arbeitsbelastung rechnen. Inwieweit hier auch die Sorge gesetzten KI-Anwendungen eine Rolle spielt, kann noch nicht mit Sicherheit gesagt werden. Jedenfalls betonen Experten und Forschende gern, dass sich Jobbeschreibungen ändern würden, weil es Menschen geben müsse, die die Produkte von KI überprüfen oder schon neue Felder für den weiteren KI-Einsatz vorbereiten müssten. Fragt man in Unternehmen allerdings nach, wer denn mit dieser KI-Analyse betraut sei, wird gerne an den seit Jahren tätigen IT-Speschweigt die Studie nicht. «Wenn es zialisten verwiesen. Ganz sicher wird um die Aussichten für die nächsten die Analyse von KI-Tätigkeiten aber ein

ie AXA-Studie über KMU-Mit- zwei Jahre geht, glauben mehr KMU, völlig neues Management erfordern, da sie die drohenden neuen KI-Gesetze wird», so die AXA-Studie. 43 Prozent mit den konkreten Arbeitsabläufen vor Ort und der Datenverarbeitung, die dazu erforderlich ist, abgleichen muss. Es geht also um mehr als IT-Landschaften. Es geht um Governance-Systeme, die mindestens wöchentlich überprüft werden müssen – und zu denen sicher auch jederzeit Berichte vorrätig sein

> «Da derzeit Künstliche Intelligenz vor allem für Übersetzungen und Korrespondenzarbeit genutzt wird, ergibt es Sinn, dass Unternehmen im Bereich Kommunikation und Medien am stärksten von KI profitieren können. Aber auch IT-Unternehmen, welche ebenfalls zu diesem Sektor zählen, sind prädestiniert, von KI-Instrumenten im Bereich Datenanalyse und Programmierung zu

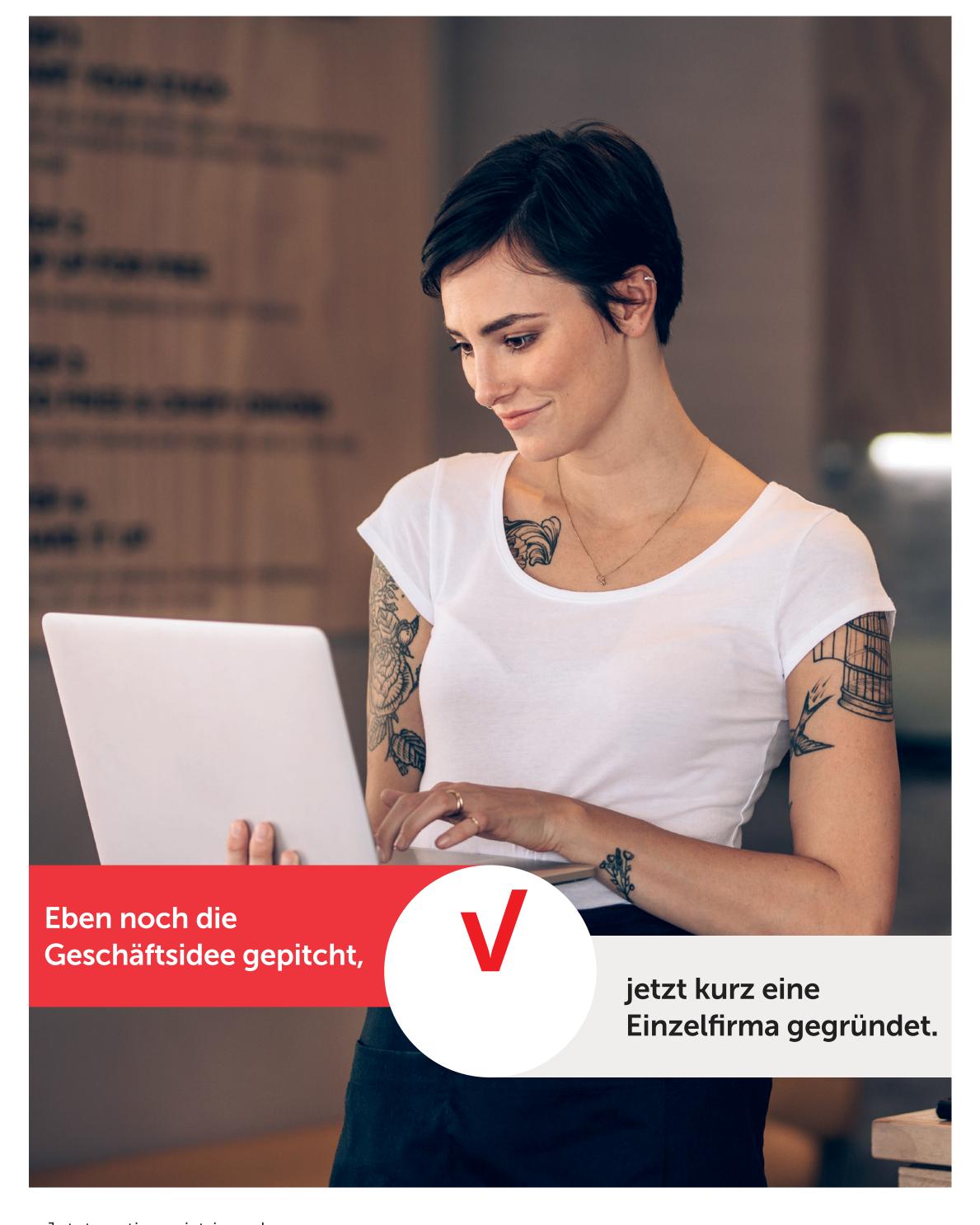
profitieren», gibt Michael Hermann von Sotomo zu bedenken. Aber auch Unternehmen der Industrie, im verarbeitenden Gewerbe und im Handel hoffen auf mehr Zeitersparnis durch KI. An drastische Personaleinsparun-

gen glaubt dagegen nur ein bestimmter Teil der Unternehmen. Während Gewerbe, Handel und Industrie auf bis zu 20 Prozent weniger Stellen kommen, weil menschliche Arbeit durch KI-Anwendungen ersetzt werden könnte, sieht es ausgerechnet im Kommunikationssektor anders aus. Dort rechnen nur sieben Prozent der KMU mit Stelleneinsparungen. Kathrin Braunwarth interpretiert dies so, dass «KI-Aufgaben wie Übersetzungen oder Korrespondenzhaltung eher unterstützend als ersetzend verwendet» werden. Der Informationssektor profitiere «stark von Zeiteinsparungen, da Mitarbeitende hemmende und zum Teil auch lästige Aufgaben an KI-Applikationen abgeben können. Wir sehen aktuell, dass KI die derzeitige Arbeit vereinfacht und nicht Stellen einspart.»

Bezüglich der angesprochenen Analyse-Tätigkeiten und neuen Tech-Skills, die zu einer Überprüfung und sichern».

weitergehenden Implementierung von KI-Anwendungen nötig sind, ist es verwunderlich, dass am Ende nur 21 Prozent der KMU der Meinung sind, «dass Künstliche Intelligenz einen Einfluss auf das Anforderungsprofil hat». Dabei beobachten «bei den KMU, welche KI bereits nutzen, 29 Prozent eine Änderung der Anforderungen», so Sotomo-Institutsleiter Michael Hermann. So einfach,

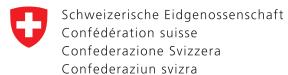
Wie wichtig es ist, KI zu verstehen und zu bewerten, zeigte im Sommer die Studie «AI assessement changes human behavior» der Universitäten St.Gallen und Rotterdam. In zwölf Studien mit 13>000 Teilnehmenden konnte bei Assessement-Teilnehmenden ein deutlicher «KI-Bewertungseffekt» nachgewiesen werden. Sobald Bewerbende nämlich hörten, dass sie von einer KI bewertet werden, traten sie bewusst «strategisch» und weniger «persönlich» auf. Mehr denn je, so das zentrale Ergebnis, komme es darauf an, die Entwicklung und damit auch Nachsorge automatisierter Systeme «bewusst zu gestalten, um Vielfalt, Authentizität und Fairness im digitalen Zeitalter zu



Jetzt gratis registrieren!

Der Online-Schalter für Unternehmen EasyGov.swiss









Agieren multinationale Unternehmen zu einseitig?

Nur ein Teil der 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung spielt bei grossen Unternehmen eine Rolle. Offenbar fehlt es an Wissen um die lokalen Gegebenheiten und Probleme.

ift Dembetembe, Xavier Raso-Domínguez und Philippe Gugler kommen in ihrem Arbeitspapier «Engagements and disengagements of Multinational Enterprises with the United Nations Sustainable Development Goals: Where we are and where to go from here», publiziert als FSES Working Papers 539 der Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät der Universität Freiburg 2025, zu dem Schluss, das multinationale Unternehmen in Bezug auf die Ziele für nachhaltige Entwicklung

der Vereinten Nationen oftmals nur einseitig agieren. So seien von den bis zum Jahr 2030 gesetzten Zielen für nachhaltige Entwicklung erst 17 Prozent erreicht. Das Trio analysiert Studien der letzten acht Jahre, «um den Sachstand zu bewerten und eine Forschungsagenda vorzuschlagen». Die Auswertung von 168 Studien zeige, «dass sich multinationale Unternehmen in Schwellenländern, Industrieländern und im globalen Kontext mit mindestens elf der 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung beschäftigen. Dass dabei die Punkte Hunger (2), Gesundheit (3), Ungleichheit (10) und Nachhaltige Städte und Gemeinden (11) zu kurz kommen, mag in der Natur der lokalen Themen und einem immer noch unver-

tinationale Unternehmen in allen Kontexten offenbar gar nicht oder kaum mit den Zielen Geschlechtergleichheit (5), Menschenwürde (8), Ungleichheit (10), Nachhaltiger Konsum (12), Massnahmen zum Klimaschutz (13) und Frieden, Gerechtigkeit und starke Institutionen (16) beschäftigen. Hier müssten folglich zentrale Forschungsbereiche installiert werden, «die für die Stärkung des theoretischen Verständnisses und die Bereitstellung praktischer Leitlinien für multinationale Unternehmen und politische Entscheidungsträger zur Förderung globaler Nachhaltigkeit von entscheidender Bedeutung sind». Der Blick für Nachhaltigkeit abseits der Geschäftsmodelle und

Nachhaltigkeit

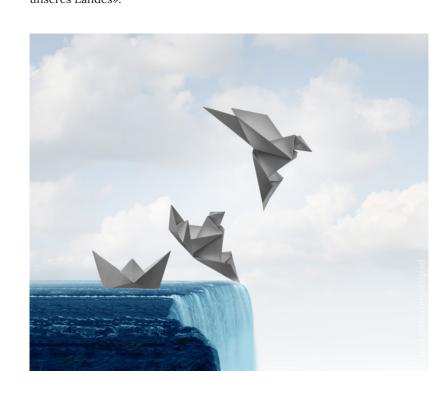
Cleantech treibt Nachhaltigkeit und Resilienz

Der vierte, 120 Seiten umfassende Swiss Cleantech Report unterstreicht, wie stark sich die Wirtschaft und deren Stakeholder für Nachhaltigkeit engagieren - und entsprechende Geschäftsmodelle, die krisenresistentes Wirtschaften und Ressourcenschonung zusammendenken, funktionieren können.

er Report beinhaltet 70 Portraits von Start-ups und Scale-ups, die «mit ihren innovativen Lösungen einen Beitrag zur nachhaltigen Transformation der Gesellschaft leisten». Mehr Hope- als Fun-Fact ist der Umstand, dass in der Schweiz pro Jahr 50 neue Cleantech-Start-ups gegründet werden, die allerdings teilweise mit der Finanzierung zu kämpfen

Cleantech, so Eric Plan, Generalsekretär des Schweizer Nachhaltigkeitsclusters CleantechAlps, sei dabei viel mehr als nur «saubere Technologie» – es gehe um ein eigenes Ökosystem aus Technologien, Produkten und Dienstleistungen, die einen besseren Umgang mit unseren Ressourcen in möglichst viele Wirtschaftszweige trage und beispielhaft für die Innovationskraft der Schweiz stehe. Plan betont die Bedeutung der Kreislaufwirtschaft für einen «wesentlichen Paradigmenwechsel». Es gehe «nicht mehr nur darum, Materialien zu recyceln, sondern darum, unser Handeln im gesamten Produktlebenszyklus grundlegend zu überdenken». Dazu müsse auch eine «grundlegende Neuerfindung» des Produktdesigns erwogen werden. Die Schweiz stehe bei diesem Ansatz «an vorderster Front».

Man müsse sich nur vor Augen halten, wie sehr die Kreislaufwirtschaft Weg in eine widerstandsfähigere und ausgewogenere Zukunft ebnet». Tatsächlich bietet der Report einige Einblicke, die sogar eine Beschleunigung der Nachhaltigkeitsbemühungen zu Netto-Null erahnen lassen. Gleichzeitig, so mahnt es Martina Hirayama, Staatssekretärin für Bildung, Forschung und Innovation an, gehe es bei dem «breiten Feld der Cleantech-Technologien» auch um eine entsprechende Aus- und Weiterbildung. Die Beteiligung möglichst vieler unterschiedlicher Akteure stärke «die Innovationsfähigkeit





internationaler Allianzen» mit Entdeckungen für eine nachhaltige Welt.

SATW-Präsident Benoît Dubuis und SATW-Beiratsmitglied Hans-Peter Meyer erläutern in dem Branchenreport die Möglichkeiten der «Biotechnologie für eine nachhaltigere globale Gesellschaft»: Die «führende Rolle der Schweiz in der Biotechnologie» bringe auch die Verpflichtung mit sich, «nachhaltige (technologische) Lösungen zum Wohle aller zu entwickeln. Internationale Allianzen und Kooperationen sind Voraussetzung für den Erhalt dieser privilegierten Position.» Dubuis und Meyer pochen auf eine konsequente «wissenschaftliche Integrität», die sicherstellen müsse, «dass Entscheidungen und Fortschritte auf Fakten beruhen und nicht von externem Druck oder Glaubenssystemen beeinflusst werden». Internationale Kooperationen und ein offener Dialog über Forschungsansätze und sinnvolle Lösungen seien der Schlüssel

schöpfungsketten umzusteigen, ist beispielsweise ein grenzüberschreitender Wandel. Durch die Zusammenarbeit mit ausländischen Partnern haben wir die Möglichkeit, über diese Dynamiken informiert zu bleiben und ihre potenziellen Auswirkungen auf lokaler Ebene

Es gehe gar nicht darum, alles zu wissen, sondern «zu wissen, wer etwas weiss», so Dubuis und Meyer. Ein besserer Zugang zu Forschungsergebnissen und Fallstudien aus verschiedenen Ländern könne «die Kräfte, die die technologische Zukunft prägen» bündeln und entsprechend vermitteln. Angesichts der «nicht ausreichend» genutzten Möglichkeiten der «weissen Biotechnologie» mit Stoffwechsel- und Zell-Engineering als nächstem potenziellen Wirtschaftssektor brauche es, neben dem Know-how der roten Biotechnologie, vermehrt Allianzen «entlang der gesamten Wertschöpfungskette». Dubuis und Meyer plädieren für

einen Peer-to-Peer-Wissenstransfer der dafür sorgt, dass neue Erkenntnisse nicht in Unternehmen untergehen oder geparkt, sondern als Wissenskapital auch anderen Stellen zur Verfügung

Die zelluläre Landwirtschaft sei nur ein Beispiel für den Sinn und Wert internationaler Kooperationen, «die über das Wissen hinaus starke Kooperationsvektoren sind und die Widerstandsfähigkeit und Anpassungsfähigkeit unserer Organisationen stärken». In einer unsicheren Welt sei die Fähigkeit, sich schnell an Veränderungen anzupassen, ein hohes Gut. «Durch die Diversifizierung von Wissensquellen und den Aufbau kooperativer Netzwerke lernen wir, uns in komplexen Umgebungen effektiver zurechtzufinden und profitieren vom Vertrauen, das diese Kooperationen schaffen – ein Vertrauen, das im Falle einer weiteren schweren Krise von entscheidender Bedeutung sein könnte.»

Warum gerade jetzt?

Die Digitalisierung erreicht die Vorsorgewelt. PUBLICA, die Pensionskasse des Bundes und eine der grössten der Schweiz, führt mit der KI-Assistentin Cassia ein System ein, das versicherten und rentenbeziehenden Personen rund um die Uhr präzise Antworten liefert. Der Ansatz ist pragmatisch: Technologie dort einsetzen, wo sie echten Nutzen stiftet und den persönlichen Kontakt stärkt, nicht ersetzt.

PUBLICA setzt auf Cassia -

künstliche Intelligenz mit

menschlichem Anspruch

Interview mit Beatrice Rychen, Leiterin Unternehmenskommunikation bei PUBLICA

Frau Rychen, PUBLICA führt künstliche Intelligenz auf ihrer Webseite ein.

Unsere versicherten Personen informieren sich zunehmend digital. Sie möchten sich oft zuerst selbst orientieren, kommen dann mit konkreten Fragen und erwarten verständliche Antworten. Gleichzeitig erhalten wir nach wie vor viele Standardanfragen. Cassia verbindet diese beiden Entwicklungen: Sie beantwortet Fragen auf Basis geprüfter PUBLICA-Inhalte, in klarer Sprache und rund um die Uhr. Das entlastet unsere Beratung und verbessert die Servicequalität ohne, dass der persönliche Kontakt an Bedeutung

Wie fügt sich das Projekt in die Strategie von PUBLICA ein?

Digitalisierung ist bei uns kein Selbstzweck. Wir setzen Technologien gezielt ein, wenn sie unsere strategischen Ziele unterstützen: Nähe zu unseren versicherten Personen, höhere Servicequalität, mehr Transparenz und

eine fundierte Datennutzung. Cassia ist dafür ein gutes Beispiel. Sie erleichtert den Zugang zu Wissen, reduziert Routineaufwand und schafft Freiraum für komplexe Beratung. Digitalisierung soll Prozesse vereinfachen und den Menschen dienen – nicht umgekehrt.

Wie funktioniert Cassia technisch?

Cassia greift mit künstlicher Intelligenz ausschliesslich auf geprüfte Inhalte von PUBLICA zu. Das sind Vorsorgereglemente, Merkblätter, Formulare oder Informationsseiten. Die Antworten werden in natürlicher Sprache formuliert, immer mit Quellenangabe. Persönliche Daten werden nicht verarbeitet, und das Hosting erfolgt ausschliesslich in der Schweiz. Damit behalten wir die volle Kontrolle über unsere Daten und gewährleisten höchste Datenschutz-

Was ändert sich für die versicherten Personen?

Sie erhalten sofort verlässliche In formationen, unabhängig von Zeit oder Ort. Viele möchten abends oder am Wochenende etwas nachschauer oder arbeiten in anderen Zeitzonen als die Geschäftsstelle zum Beispiel in einer Botschaft in einem anderen Land.

Cassia ermöglicht genau das. Gleichzeitig verbessert sie die Qualität der Beratungsgespräche: Wer sich vorgängig informiert, stellt gezieltere Fragen. Das macht die Gespräche inhaltlich tiefer und für beide Seiten befriedigender.

Und was bedeutet das für die Mitarbeitenden?

Cassia übernimmt Standardanfragen, die bisher viel Zeit gebunden haben. Die frei werdenden Ressourcen investieren wir in anspruchsvollere Beratungen, wie die Entscheidung der Bezugsart «Rente oder Kapital». Unsere versicherten Personen sind heute besser informiert. Das beobachten wir stark, seit wir das digitale Portal myPublica eingeführt haben. Dieses zeigt taggenaue Kennzahlen aus dem bekannten Vorsorgeausweis und

gesetzes (nLPD) sowie der DSGVO und verarbeitet keine personenbezogenen **Mehr Informationen unter**

publica.ch

ermöglicht Simulationen zur eigenen Vorsorge. Diese Entwicklung verändert die Gespräche: weniger Routine, mehr Substanz. Für unsere Mitarbeitenden macht das die Arbeit komplexer und nur die digitale, sondern auch die perspannender.

Cassia nutzt eine auf LiipGPT basie-

rende Architektur, die alle Inhalte

von PUBLICA semantisch erschliesst:

Webseiten, PDFs und Tabellen. Die Ein-

gaben werden durch Retrieval Augmen

ted Generation (RAG) mit dem Kontext

von PUBLICA und relevanten Inhalten

Language Model (LLM) weitergeleitet

wird, um noch präzisere Antworten zu

ermöglichen. Sie versteht natürliche

Sprache und liefert geprüfte Antworten

mit Quellenangabe. Das System ist in

forderungen des neuen Datenschutz-

ergänzt, bevor der Prompt an das Large

Sie arbeiten erneut mit der Liip AG zusammen. Warum diese Partnerschaft? Liip hat unsere Webseite entwickelt und

«Digitalisierung soll die Qualität erhöhen, nicht die Distanz. Cassia entlastet, erklärt und stärkt den persönlichen Kontakt.»

gehört zu den Pionieren bei KI-basierten Chatbots im öffentlichen Bereich. Wir teilen zentrale Werte: Transparenz, Verantwortung und Datenschutz. Liip bringt die technische Tiefe, wir das Vorsorgewissen. Diese Kombination ist entscheidend, wenn Technologie Vertrauen

Viele Pensionskassen sind in Sachen Digitalisierung noch zurückhaltend.

Wie sehen Sie das? Die Vorsorgebranche ist stabil, langfristig orientiert und gesetzlich stark reguliert - das ist ihre Natur. Innovation kostet und muss mit Augenmass geschehen. Wir führen Cassia deshalb schrittweise ein: zunächst intern, dann öffentlich auf publica.ch für versicherte und rentenbeziehende Personen sowie Arbeitgebende. Wir lernen, verbessern und entwickeln weiter. Fortschritt ist für uns kein Sprint, sondern ein kontinuier-

licher Prozess.

Digitalisierung verändert auch Kommunikation. Was bedeutet das für eine Pensionskasse?

Kommunikation ist heute dialogisch. Menschen wollen verstehen, wie Vorsorge funktioniert, und sie möchten Informationen selbst finden können. Cassia zwingt uns, unsere Inhalte sprachlich zu präzisieren. Klar, verständlich, ohne unsägliche Fachbegriffe. Das stärkt nicht sönliche Kommunikation. Wer Vorsorge erklärt, muss zugänglich bleiben. Das ist Teil unserer Haltung.

Wie geht es nun weiter? Wir starten jetzt mit dem internen Prototyp. Ab Januar wird Cassia öffentlich verfügbar sein. Danach werten wir die Nutzung aus und prüfen, wo die Technologie zusätzlichen Nutzen stiften kann. Zum Beispiel im Versichertenportal myPublica oder als interne Assistenz für Mitarbeitende. Unser Ziel ist ein schrittweiser Ausbau, basierend auf echten Erfahrungen. Dabei gelten für uns drei Prinzipien: Sicherheit, Nutzen und Menschlichkeit.

18 Guide zur Innovation: Der Innovations-Boost Innovation 19



VON RÜDIGER SCHMIDT-SODINGEN

n seinem Buch «Reframe: Die (Walhalla Regensburg 2023) geht Felix Hofmann die wichtigsten Hürden für ein innovatives Denken und Handeln an. Einer der grössten Fehler, so Hofmann, sei es, «Innovation als einen rein rationalen Prozess zu behandeln». Menschen seien aber «nicht rational und Entscheidungen werden überwiegend unbewusst getroffen. Damit sind auch Innovationsprozesse eine höchst irrationale Angelegenheit.»

Die Tatsache, «dass Menschen Risiken nicht mögen, führt dazu, dass manche Risiken kleinreden und andere Risiken, wenn immer möglich, aus dem Weg gehen wollen». Beides sei «ein Problem für Innovation». Hofmann ruft in seinem Buch dazu auf, Wechselstrategien zu erproben – und aktiv ins Handeln zu kommen. Dabei sei es zunächst einmal gar nicht wichtig, ob man Fehler mache. Im Gegenteil. Das Schlimmste, so Hofmann, sei, gar nichts zu tun.

1. Wechselstrategien zulassen

Angesichts der enormen Umwälzungen und Krisen, die uns umgeben, stellt sich die Frage, wie sehr wir an einem Status Quo festhalten wollen, den es so nicht gibt und auch nie gab. Die Welt ist Veränderung. Eine lapidare Weisheit. Die sozialen Medien sind jedoch voll von Hymnen auf die Vergangenheit à la «Da war die Welt noch in Ordnung» oder «Damals konnte man noch...» - und verweigern mit diesen Statements im Grunde ein Weiter- oder In-die-Zu-

kunft-denken Hofmann erklärt die einseitige Sicht vieler Menschen und damit auch Unternehmen mit Frames. Diese «definieren, welchen Teil der Realität wir wahrnehmen und welchen wir ausblenden. Ähnlich wie ein Bühnenlicht, das bestimmt, ob eine Szene am Tag oder in der Nacht spielt, ob sie bunt oder grau ist. Aber genau wie das Licht auf einer Bühne, so lassen sich auch Frames verändern.» Das sei dann Reframing – und spielt die entscheidende Rolle, um Dinge in einem buchstäblich anderen oder besseren Licht wahrzunehmen.

2. Kreativität und Unterbewusstsein

Wer nun in der Lage sei, «eine Situation zu reframen», erlange die Macht über die Situation und auch über sich. wenn er mehr oder weniger verzweifelt sucht. Reframing ist bereits der Start für Kreativität, die wir dringend brauchen, um innovativ zu sein. Wo aber sitzt diese Kreativität? Wie können wir sie kitzeln, besonders dann, wenn wir jeden Tag mit diversen operativen Dingen zu kämpfen haben? Hofmanns Abhandlung macht schnell klar, wie sehr das Übliche, der normale Tagesablauf nicht nur Individuen beschäftigt und gleichzeitig lähmt, sondern eben auch Unternehmen ausbremst. Wer vor ein paar Jahren in einem Unternehmen mit der «Innovationsabteilung» sprechen wollte, wurde, wenn er Glück hatte, mit dem Chef verbunden, der dann auch nicht weiterwusste.

Man müsse sich vergegenwärtigen, so Hofmann, dass kreative Lösungen und Innovationsprojekte mit dem Unterbewusstsein zu tun hätten. Folglich gelte eine einfache Regel: Je länger das Unbewusstsein sich mit einem Problem beschäftige, «desto wahrscheinlicher ist eine kreative Lösung». Innovationsthemen sollten deshalb im Gegensatz zu operativen Themen «länger im Unterbewusstsein» schmoren.

3. Ideenstürme und neue Fragen Mit seinem Buch wendet sich der Inno-

Hofmann aber entschieden gegen das Delegieren von Innovationen oder die zuvor erwähnten Innovationsabteilungen. Wenn die Geschäftsleitung selbst nicht kreativ sei, bestehe die Gefahr, dass sie Ideen von anderen Abteilungen oder Mitarbeitenden nicht richtig bewerten kann und sie im schlimmsten Fall mit den Parametern des Tagesgeschäfts, also dem operativen Besteck, analysiert. Die Kreativität als «unvorhersehbare Kombination verschiedenster Leidenschaften, Interessen und Erkenntnisse» brauche jedoch Austausch und eine wechselseitige

Hofmann kommt im nächsten Schritt auf «Ideenstürme» zu sprechen, also umfangreiche Ideenlisten, die helfen, sich mit verschiedenen Lösungsmöglichkeiten auseinanderzusetzen. Das Abklopfen mehrerer Ideen führe zu einer Beharrlichkeit und Ausdauer, die entscheidend sei, um Innovationen voranzubringen. Der Drew Struzan verriet in einem Buch YouTuber allerdings auch noch das

Kommunikation und Anerkennung.

zuzulassen, die Fakten und Gefühl zusammenbringen und «psychologische Sicherheit» als wichtigstes Mindset verstehen. «Psychologische Sicherheit», so Hofmann, «fördert eine offene Kommunikation, den Austausch von unterschiedlichen Perspektiven und die Zusammenarbeit im Team». Entsprechend sei die viel beschworene «positive Fehlerkultur» wichtig. «Mitarbeitende sollten ermutigt werden, aus Fehlern zu lernen, statt zu fürchten, dafür bestraft oder kritisiert zu

5. Prognosen wagen, Wendepunkte identifizieren

Hofmanns Buch spricht viele unterschiedliche Aspekte an, die Menschen privat und Unternehmen allgemein im Wege stehen, wenn es um die Zukunft und mögliche Erfolge geht. Neben psychologischen Taktiken, mit der eigenen Angst und einem drohenden Misserfolg umzugehen, um Neues amerikanische Filmplakatdesigner zu kreieren, erwähnt der Autor und

Einer der grössten Fehler, so Hofmann, sei es, «Innovation als einen rein rationalen Prozess zu behandeln.»

über sein Werk einmal, dass er unentschlossene und wenig bewegliche Kunden, in diesem Falle Filmverleiher in Hollywood, grundsätzlich mit «Ideen flute» – nur so sei es möglich, dass sich der Kunde auf eine der Ideen einlasse und man zügig zu einer kreativen Lösung komme. In dem Zusammenhang ist es laut Hofmanns «Reframe» wichtig, für Probleme Fragen zu erfinden, statt gleich Antworten zu liefern. Das Brainstormen von Fragen helfe, ein Problem von mehreren Seiten zu sehen und «out of the box» zu kommen. Je verrückter die Fragen, könnte man sagen, desto besser wird das Problem umkreist und desto besser wird der Einfall oder die Lösung sein, die dann tatsächlich zum dem Problem passt.

4. Gegen die Angst

Das Sträuben gegen Innovationen hängt dabei offensichtlich nicht nur bringen und einige ältere Produkte mit fehlender Kreativität zusammen, sondern vor allem auch mit Angst. Die Angst zu scheitern oder bestehende 6. Im «Change Talk» bleiben erstickt viele Innovationen und neue Ideen im Keim. Auch die Angst vor einer Komplexität, die man nicht verstehe, lasse keine Innovation zu, so Hofmann. Wer «weltverändernde Innovationen» wolle, müsse sich jedoch «auch mit komplizierten Themen beschäftigen». Dass viele Menschen und auch Unternehmen mit Technik schlecht umgehen können oder sogar Angst davor haben, ihre Ideen mit den entsprechenden technischen Lösungsmöglichkeiten abzugleichen, macht die Sache mit der Innovation noch einmal schwerer.

Es lohne sich aber, Courage zu trainieren und für die Umsetzung von Ideen «nach draussen» zu gehen, also frühzeitig mit potenziellen Kunden, die im besten Fall auch Mutmacher sind, zu sprechen. Mit der Lean-Start-uplungen und einzelne Schritte wissenschaftlich abklopfe oder proaktiv mit Negativszenarien umgehe, nutze die Kraft negativer Gedanken nicht fürs Aufgeben oder den Rückzug, sondern dafür, stärker und angstfreier zu wer-

Letztlich gehe es darum, in einer vationsexperte und mehrfache Gründer rationalen Zahlenwelt Emotionen

typische Tagesgeschäft-Mindset, das sich im Falle möglicher Innovationen mit Prognosen und Wendepunkten zu einem langfristigen Denken weiterentwickeln müsse. Spricht man in diesen Tagen mit Insolvenzverwaltern, hört man immer wieder, wie entsetzt diese sind, dass viele Geschäftsführende nur unzureichende Zukunftspläne oder Prognosen entwickeln oder entwickeln

Genau dieses fehlende langfristige Denken muss jedoch stattfinden – zur Not auch mit Blicken in die Vergangenheit, um Wendepunkte von früher noch einmal zu analysieren und aus ihnen zu lernen. Was war, als wir mit dem Unternehmen ein neues Produkt eingeführt haben und dafür ein altes nicht mehr herstellten? Was könnte also in zwei oder drei Jahren passieren, wenn wir ein neues Produkt auf den Markt

braucht es auch ein anderes Arbeiten und Kommunizieren. So gehören Zuhören und Durchhalten zusammen - und regelmässige «Change Talks» können laut Hofmann sehr wohl dafür sorgen, dass wir als Unternehmen mit unserem Umfeld im Innovationstraining und Gespräch bleiben. Sich immer einmal Fragen zu Abläufen und Neuerungen und auch Dingen zu stellen, die sich eben nicht ändern, kann Menschen ermuntern, mehr mit Fragezeichen zu arbeiten und neugieriger zu

Was, wenn ich morgen noch eine Frage finde, die ich schon immer einmal stellen wollte? Wieso haben wir unser Produkt noch nicht mit einer Dienstleistung verknüpft? Wenn Menschen das, was wir herstellen, auch oder der Fear-Setting-Methode, macht in Zukunft brauchen werden, warum Hofmann klar, liessen sich Ängste zu machen wir es ihnen dann nicht ein-Chancen umarbeiten. Wer Entwickfacher, dieses Produkt zu bekommen oder es in grösseren Mengen zu kaufen? Wer hält uns davon ab, eine Idee oder Dienstleistung aus einer anderen Industrie zu klauen, um sie für unser Produkt zu verwenden oder gleich etwas Neues daraus zu formen? Ein neuer Tag im Unternehmen startet am besten mit dem lauten Ausschrei: «Ich habe ein grossartiges Problem!»

20 Vision Schweiz 2035 Innovation 21

Zwischen «Life Design» und «Innovation Index»

VON RÜDIGER SCHMIDT-SODINGEN

ezüglich der 2022 von der Bundeskanzlei veröffentlichten Lage- und Umfeldanalyse «Schweiz 2035», die alle vier Jahre erscheint und dem Bundesrat «als Grundlage für seine langfristige Planung» dienen soll, herrscht in diesen Tagen so etwas wie Endspurt-Stimmung. In- und ausländische Think Tanks wurden vor drei Jahren gebeten, sich zu den Themenbereichen Gesellschaft und Politik, Wirtschaft und Sicherheit sowie Digitalisierung und Umwelt zu äussern.

Die Analysen der unterschiedlichen forschenden Institute und Organisationen lassen einen Blick auf die Innovationskraft der Schweiz zu, die zwischen Förderprogrammen für Startups,

Viele Menschen wünschen sich eine längere Erwerbstätigkeit, andererseits fehlen überall Fachkräfte.

neuesten Entwicklungen der Biotech-Riesen und einer jungen Generation zwischen YouTuber-Karrieren und Gerechtigkeitswünschen ihren Weg sucht - und dabei klassische Themen wie den Föderalismus durchaus modernisieren, aber nicht grundlegend hinterfragen

Während sich die allgemeine zweisprachige Schulausbildung kaum verändern wird, dürfte sich laut Kijan Espahangizi vom Institut Neue Schweiz «die Bedeutung dessen, was in der Einwanderungsgesellschaft Schweiz unter einer Landessprache verstanden werden kann», verschieben. «Angesichts der unumkehrbaren Einwanderungsrealität der Schweiz» werde es in Zukunft «auch bildungspolitisch immer wichtiger, nicht nur von den vier offiziellen Landessprachen auszugehen».

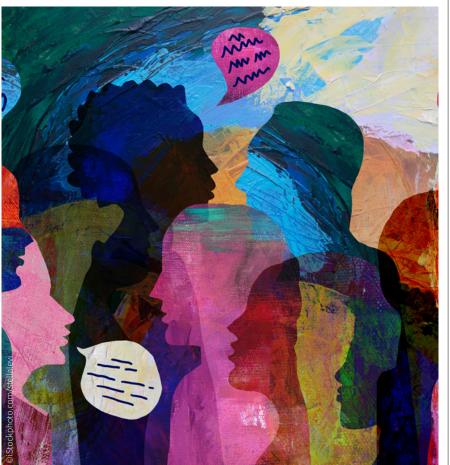
Wanted: ein neues «langes, gelingendes Leben»

Beim Anteil von Frauen in Verwaltungsräten, so sehen es sowohl die 12 Exper-

nicht viel Hoffnung. Noch immer sei der Anteil zu gering – und man gehe davon aus, dass «dass die Schweiz ohne eine Erhöhung der geltenden Quote bestenfalls auf eine Stagnation beim derzeitigen Zielwert von 30 Prozent hoffen kann». Eine proaktive Politik sei gefragt - und damit letztlich ein Gesellschafts-

Was das Arbeiten im Alter und die durchschnittliche Altersstruktur angeht, sieht die Analyse eine Notwendigkeit, das «Life Design» anzupassen, denn «das gewohnte Bild von alten Menschen», so Hans Groth und Regina Regenass vom World Demographic Ageing Forum, löse «sich immer mehr auf: So fühlen sich z. B. Menschen zwischen 64 und 75 Jahren heute ca. 10 Prozent jünger als ihr kalendarisches Alter». Viele Menschen wünschten sich eine längere Erwerbstätigkeit, andererseits fehlten überall Fachkräfte. «Damit es hier nicht zu systemrelevanten Engpässen kommt, braucht es neue, deutlich flexiblere Konzepte, um Arbeitnehmende auf eine Verlängerung ihres Erwerbslebens vorzubereiten und zu motivieren.» Für ein «langes, gelingendes Leben» brauche es aber «Leadership vonseiten der Politik, welche die Rahmenbedingungen anpasst und innovative Anreize setzt». Konkret meinen Groth und Regenass «die Bildungspolitik, die Einkommensbesteuerung sowie die Sensibilisierung unserer Multi-Generationen-Gesellschaft zur Gesundheitsvorsorge und einem achtsamen und respektvollen sozialen Umgang miteinander».

Ob die Schweiz auch weiterhin zu den innovativsten Ländern der Welt zählen wird, beantworten Marc Bros de Puechredon, Martin Eichler und Andrea Wagner von BAK Ecnomics Intelligence eindeutig mit Ja. Grund hierfür sei der weiterhin «hohe Anteil des High- und Medium-Tech-Sektors und der wissensintensiven Dienstleistungen und Headquarters in der Schweiz mit einem hohen Output an hochwertigen Produkten und Patenten sowie die wissenschaftliche Exzellenz der Forschung und der Hochschulen». Abseits der Trends KI, Klima und Biotechnologie seien sogar die jüngsten Krisen «mittelfristig innovationsfördernd», da die Schweiz «weiterhin über ausreichende finanzielle Spielräume» verfüge und «innovationsrelevante Ausgaben» tätigen könne. Als grösste Bedrohung für die Innovationskraft der Schweiz sieht Creon Butler von Chatham House die verbesserungswürdigen Beziehungen tinnen von Gender & Diversity als auch zur EU, eine zu starke Polarisierung der Joe Roussos und Gustaf Arrhenius vom Gesellschaft und eine nicht ausgewoge-





«Der Mensch kann über sich hinauswachsen»

Zwischen KI-Tools und Care-Arbeit: Zwei Studien machen auf die zentralen Herausforderungen bei der Technik-Adaption und Langzeitpflege aufmerksam

VON RÜDIGER SCHMIDT-SODINGEN

ihrer Studie «Verhaltenssüchte 2035» haben swissfuture, die Schweizerische Vereinigung die IPackTheFuture GmbH mit ihrer Gründungsdirektorin Ipek Wagener acht Thesen zu Verhaltenssüchten im Jahr 2035 formuliert, «die nicht aus einer defizitorientierten Perspektive heraus entstehen, sondern den Blick auf die menschliche Fähigkeit zur Grenzerweiterung richten». Der positive Ansatz: «Der Mensch entfaltet sich, er transformiert sich und er kann die Technologien, die ihn herausfordern, auch nutzen, um über sich hinauszuwachsen.» Allerdings zeigen die einzelnen Punkte, dass durchaus einige Herausforderungen gemeistert werden müssen – nicht nur politisch, sondern auch mit allen Einwohnerinnen und

Einwohnern der Schweiz zusammen. Neben einem Gesundheitsplan Health2040", der an einem «Gesundheitsnetz für alle – pour tous – per tutti» arbeitet, um die Gesundheitskompetenz breiter und vor allem lokaler zu streuen, hofft die Studie auf eine Beschleunigung bei der Transformation zu Netto-Null. Die Klima-Allianz Schweiz mit ihren über 150 Mitgliedsund Partnerorganisationen sollte in der Lage sein, «zukunftsverträglichen Klimaschutz» schnell und sicher hinzubekommen. Auch gehe es darum, sich angesichts kurzlebiger Trends nicht

von den grossen Themen abbringen zu ken steigern, wobei die Auswirkungen voraussichtlich innerhalb der nächsten zehn Jahre ihren Höhepunkt erreichen werden.» Jede Verzögerung werde Schaden anrichten und das BIP-Wachs-

Kann KI auch «Care»?

Die technologischen Themen werden von handfesten menschlichen Themen begleitet - oder sogar überlagert. So nennt die Studie mit einem erhöhten Bedarf an Alters- und Langzeitpflege und einem unter Druck stehenden Gesundheitswesen gleich zwei Punkte, die zusammengehören und Care Arbeit zu einer zentralen Herausforderung der nächsten Jahre machen. Laut des Obsan-Berichts, der im September noch einmal überarbeitet wurde, drohen angesichts einer unveränderten Versorgungspolitik bereits vor 2030 Kapazitätsprobleme in Pflegeheimen. Das Schweizerische Gesundheitsobservatorium Obsan sieht mittlerweile einen steigenden «Gesamtbedarf an Langzeitpflege bis ins Jahr 2040» um 43 Prozent. «Somit müssen in den nächsten 15 Jahren ungefähr 140'000 zusätzliche Personen im Alter 65+ stationär, intermediär und ambulant pflegerisch

Weiterhin werde der Bedarf an lassen. Bei der Einführung von KI nennt Langzeitbetten «aufgrund der demodie Studie ein grosses Wachstum des grafischen Entwicklung bis ins Jahr Bruttoinlandprodukts für die kommen- 2040 um die Hälfte steigen». Bei einer den Jahre. «Die Einführung generativer durchschnittlichen Grösse von 59 KI könnte das BIP der Schweiz in rund Langzeitbetten pro Pflegeheim müssten Betreuung durch Angehörige als «alternative Versorgung» funktionieren könne, sei eine weitere zentrale Frage – und eine der grossen Herausforderungen. «Der Verbleib zuhause einer pflegebedürftigen Person ist oft nur möglich, wenn Angehörige zur Verfügung stehen, die regelmässig für sie da sind und die logistischen Aufgaben wie Einkäufe, Verwaltungsangelegenheiten und die allgemeine Haushaltsführung übernehmen.» Letztlich gehe es bei allen Fragestellungen und Pflegemassnahmen um

> So stellt sich angesichts der technologischen Entwicklungen auf der einen Seite und der zunehmend wichtiger werdenden menschlichen Versorgung und Pflege auf der anderen Seite auch die Frage, wie sich Automatisierung oder gar Robotik in den Dienstleistungsbereich innovativ integrieren lassen, ohne dass die Menschen, die gepflegt werden, auf menschliche helfende Hände und eine «Versorgung mit Herz» verzichten müssen. Wer das Altern einer Gesellschaft nicht nur akzeptiert, sondern es auch aktiv will und schätzt, muss die Technik der Zukunft dazu nutzen, den Menschen mehr Zeit für Gespräche und Streicheleinheiten zu geben.

dringend benötigtes Personal.

Seit März 2025 werden am Flughafen Zürich selbstfahrende Shuttlebusse getestet. Seit Juni können die Mitarbeitenden am Flughafen Zürich die Shuttlebusse für ihren Arbeitsweg zwischen dem Flughafenkopf (Tor 101) und dem

Werkhof (Tor 130) nutzen. Zur Sicher-

heit ist weiterhin eine Fahrerin oder ein

Fahrer an Bord, der jederzeit eingrei-

fen kann. Damit hat das Pilotprojekt das

Um dieses Ziel zu erreichen, hat

das Projektteam in Zusammenarbeit

mit dem Technologiepartner WeRide

und zahlreichen Abteilungen innerhalb

des Unternehmens in den vergangenen

Monaten intensive Vorarbeiten geleis-

tet. Dazu gehört unter anderem der Aufbau der gesamten IT-Infrastruktur,

hunderte Testfahrten und umfangrei-

che technische Prüfungen. Ergänzend

wurden Schulungen durchgeführt, re-

gulatorische Anforderungen integriert

und die Abläufe gemeinsam mit den

Partnern optimiert.

Automatisierungslevel 3 erreicht.

lichkeiten des ZRH Innovation Hub im Circle ein sogenanntes Remote Cockpit aufgebaut und getestet. Von dieser Überwachungszentrale aus sollen die Fahrzeuge künftig aus der Ferne überwacht werden. Sollte ein Fahrzeug auf ein unerwartetes Hindernis treffen, hält es automatisch an. Mitarbeitende im Remote Cockpit können die Situation beurteilen und bei Bedarf beim Fahrmanöver unterstützen. Noch ist dies Zukunftsmusik. Das Projekt schreitet aber

zügig voran. Diese Fahrten erfolgen zunächst ohne Fahrgäste. Nach einer Erprobungsphase könnten die Busse anschliessend auch mit Fahrgästen an Bord fahrerlos verkehren. Damit wäre Zürich der erste Flughafen Europas mit einem solchen Betrieb innerhalb des Flugbetriebsgeländes.

«Als nächsten Meilenstein streben wir die

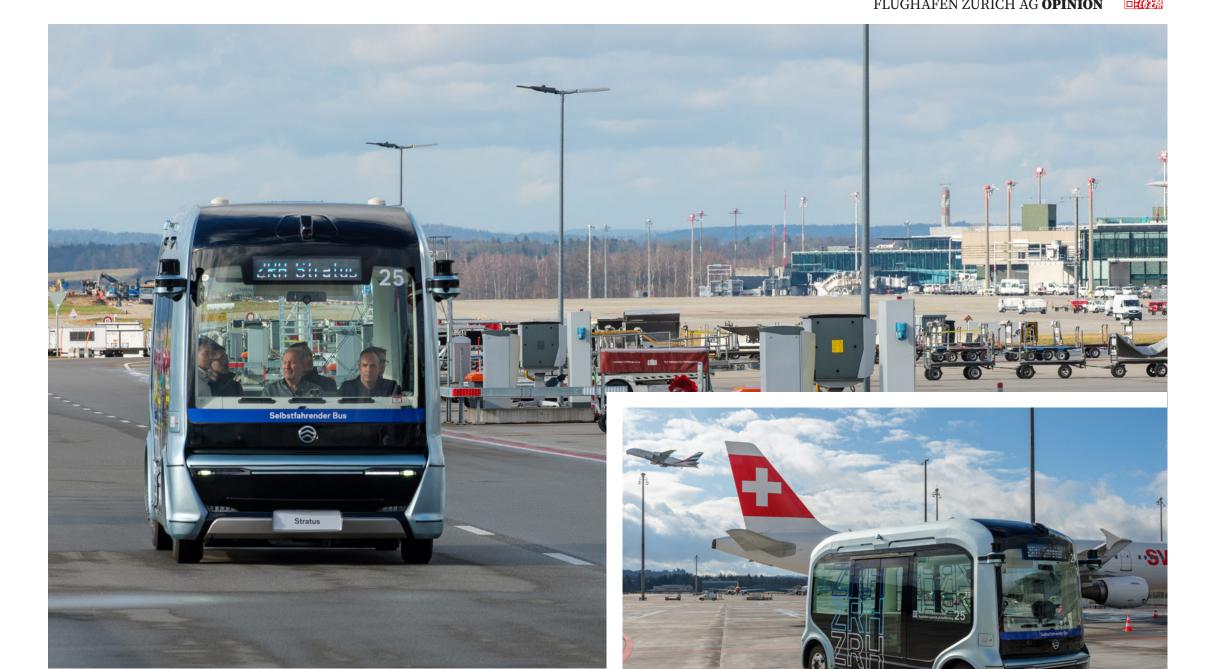
Sicherheitsfahrer stellt. Im September wurde zudem der Bodenabfertiger

Swissport als weiterer Projektpartner integriert. Künftig stellt Swissport sowohl zusätzliche Sicherheitsfahrer als

Projektpartner: Flughafen Zürich AG WeRide, Krummen Kerzers AG, Swissport **Schwerpunkt:** Autonomes Fahren Level 3), Fernüberwachung, Energieeffi zienz, Nachhaltigkeit

Ort: Flughafen Zürich, Innovation Hub

Mehr Informationen unter flughafen-zuerich.ch



Selbstfahrende **Shuttlebusse**

erreichen Level 3 – Fernüberwachung in Vorbereitung

Das Pilotprojekt mit selbstfahrenden Shuttlebussen am Flughafen Zürich hat einen weiteren Meilenstein erreicht: Nach erfolgreichen Testfahrten ohne Fahrgäste ist seit Juni das Mitfahren für die Mitarbeitenden am Flughafen erlaubt. Ein Sicherheitsfahrer oder eine Sicherheitsfahrerin ist in dieser Projektphase weiterhin Vorschrift. In einem nächsten Schritt soll das Fahren mit Fernüberwachung getestet werden.

Aufbau einer Fernüberwachung Für die nächste Automatisierungsstufe,

das Fahren ohne Sicherheitsfahrer an Bord, wird seit September in den Räum-

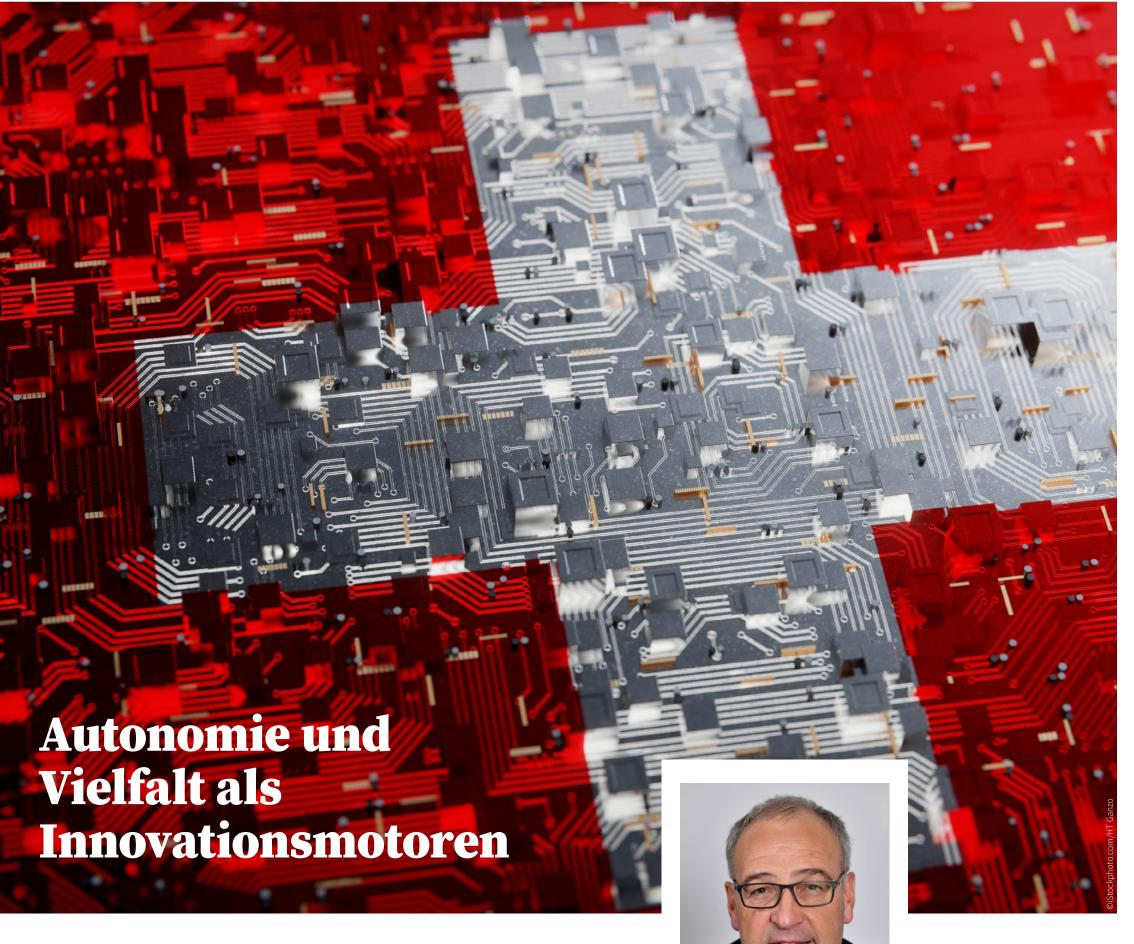
Enge Zusammenarbeit als Erfolgsfaktor Die Flughafen Zürich AG realisiert das Projekt in Zusammenarbeit mit dem Logistikunternehmen Krummen Kerzers AG, das seit Beginn einen Teil der

auch Mitarbeitende für die Fernüberwachung zur Verfügung. Die in den Fahrzeugen verbaute Technologie zum automatisierten Fahren stammt von WeRide. Das Projekt liefert wichtige Erkenntnisse für den sicheren Einsatz automatisierter Fahrzeuge in einem hochsensiblen Umfeld. Es schafft die regulatorische, infrastrukturelle, technische und sicherheitsrelevante Grundlage für zukünftige Projekte rund um automatisiertes Fahren von am Flughafen Zürich

Automatisierungsstufe 4 an. Das würde bedeuten, dass es im Bus keine Sicherheitsfahrer mehr gibt, sondern ausschliesslich eine Fernüberwachung stattfindet.»



Mobilität



Sehr geehrte Leserinnen

In Sachen Innovationskraft zählt die kleine Schweiz weltweit zu den Grossen. Dass namhafte internationale Rankings unserem Land seit nunmehr zwei Jahrzehnten dieses erfreuliche Zeugnis ausstellen, ist alles andere als selbstverständlich. Denn der seit eiam augenscheinlichsten im Bereich von Technologien, die aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken sind. So lange ist es dann doch nicht her, dass wir Telefonkabinen benutzt haben und dafür Münzgeld in der Hosentasche hatten. In welchem Schulzimmer steht heute noch ein Hellraumprojektor? Und wer orientiert sich auf der Autofahrt in die Ferien noch mittels papierener Landkarten?

Smartphone, die Präsentationen von Lehrpersonen auf dem Schüler-Pad, Satellitennavigation bis ins hinterste Tal und viele andere heute alltäglich genutzte Innovationen stehen exemplarisch für eine Welt im Wandel. Und die Schweiz macht diesen Wandel nicht einfach mit, sondern gestaltet ihn in verschiedenster Hinsicht. Dabei beruht unsere Innovationskraft nicht nur auf patentstarken Grossunternehmen oder einigen wenigen exzellenten Forschungseinrichtungen, sondern auf einer bemerkenswerten Vielfalt an Akteuren. Von global agierenden Pharma- und Technologiekonzernen über hochspezialisierte KMU bis hin zu agilen Start-ups, von traditionsreichen Hochschulen bis hin zu jugendlichen Thinktanks: Die Innovationskraft der Schweiz ergibt sich aus dem

Zusammenspiel unterschiedlichster Kräfte. Gerade diese Vielfalt stellt einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil neue Ideen aus verschiedensten Bereichen zusammenzubringen - und Impulse zu geben, die über branchenspezifische Grenzen hinausgehen. So entstehen nicht nur klassische Inno-Hightech und Nachhaltigkeit, von Unternehmertum und gesellschaftlicher Verantwortung – das ist die Richtung, in die sich die schweizerische Innovationslandschaft entwickelt.

Diese erfolgreiche Innovationslandschaft basiert auf dem Gedanken einer liberalen Wirtschaftsordnung und der Autonomie selbstverantwortlicher Akteure. Voraussetzung für Innovation ist eine funktionierende Wertschöpfungskette. Diese beginnt oft bei der Grundlagenforschung und führt über angewandte Forschung, die Entwicklung von Laborprototypen und Demonstrationssystemen, die Marktzulassung

«Diese erfolgreiche **Innovationslandschaft basiert** auf dem Gedanken einer liberalen Wirtschaftsordnung und der Autonomie selbstverantwortlicher Akteure.»

und Markteinführung. Dabei ist in einer liberalen Demokratie wie der Schweiz klar, dass Innovationen in erster Linie für unser Land dar. Sie ermöglicht es, im privaten Sektor entstehen und nicht beim Staat. Dementsprechend kann es nicht Ziel der Politik sein, der Wirtschaft vorzuschreiben, wo und welche Innovationen möglich sind. Oder um es anders auszudrücken: Auf Bundesebevationen, also technische Neuerungen, ne verfolgen wir keine Innovationspolinigen Jahren stattfindende Wandel in sondern auch innovative Lösungen in tik im engen Sinne. Aber wir machen in Gesellschaft, Wissenschaft und Wirt- sozialen, ökologischen und wirtschaft- enger Partnerschaft mit den Kantonen günstige Rahmenbedingungen für die Akteure in Wissenschaft und Wirtschaft bereitzustellen, damit diese erfinderisch und innovativ sein können. Insgesamt sind es die Rahmenbedingungen, die eine erfolgreiche öffentlich-private Partnerschaft ermöglichen.

> Dies sind einige wichtige Aspekte unserer innovationsfreundlichen Rahmenbedingungen:

> • Ein hochwertiges, durchlässiges Bildungssystem, das die Bedürfnisse des Einzelnen und der Gesellschaft ernst nimmt und den Arbeitsmarkt (entlang der gesamten Wertschöpfungskette)

Vorsteher des Eidgenössischen Departements für Wirtschaft, Bildung

Bundesrat Guy Parmelin

mit hochqualifizierten Fachkräften versorgt.

· Die Förderung der freien Grundlagenforschung in allen Wissen-

schaftszweigen. • Eine fokussierte Förderung thematisch orientierter angewandter Forschung, Die Nationalen Forschungsschwerpunkte fokussieren auf zukunftsträchtige Themen wie beispielsweise Antibiotikaresistenz, Quantencomputing oder Digital Fabrication und sind auch hinsichtlich ihrer globalen Wirkung ein gutes Beispiel dafür. Entscheidend ist jedoch, dass unsere öffentlich finanzierte Forschungsförderung immer auf Exzellenzkriterien basiert.

 Die Bereitstellung eines modernen Angebots an Beratungs- und Netzwerkdienstleistungen für Start-ups und KMU ist wichtig, darf aber den

freien Markt nicht verzerren Der zuverlässige Schutz des geistigen Eigentums liegt nicht nur im Interesse unserer multinationalen Unter-

• Der Abbau administrativer Hürden für Unternehmen und eine

nehmen.

technologieneutrale Haltung sind

Schliesslich ist auch der Zugang zu internationalem Wissen und die internationale Zusammenarbeit sowie der Technologietransfer zwischen Hochschul- und Wirtschaftspartnern aus verschiedenen Ländern von grösster Bedeutung.

Die genannten Aspekte innovationsfördernder Rahmenbedingungen werden Schweiz auch in Zukunft ein wettbewerbsfähiges Land bleibt. Innovationen basieren in aller Regel auf grosszügigen unternehmerischen Investitionen, und das Investitionsverhalten wiederum wird stimuliert durch allgemeine positive politische Rahmenbedingungen. Sozialer Frieden oder das Einhalten der Schuldenbremse auch in schwierigen Zeiten und damit verbunden ein kluges Mass für Steuern und Abgaben gehören ganz zuvorderst dazu. Eine grosse Portion Weltoffenheit, um ausländische Talente, Investoren und Firmen anzuziehen – oder, wenn sie schon da sind, zu behalten – ebenso, Nicht zu vergessen schliesslich sind smarte Regulatorien für den Umgang mit dem grossen Innovationspotenzial, das sich heute besonders ausgeprägt im weiten Feld der Digitalisierung bietet. Datensicherheit oder KI-Ethik müssen klug ausgestaltet werden, um Innovation zu ermöglichen und gleichzeitig gesell-

schaftsverträglich zu gestalten. Als Wirtschaftsminister und Forschungsminister bin ich überzeugt davon, dass die innovative Schweiz ein Modell bleibt, das auch künftig wirtschaftlichen Fortschritt und gesellschaftliche Verantwortung erfolgreich

und bleiben innovationsfördernd.

effektiv umzusetzen. Der Innovationsprozess, bestehend aus Arbeitsschritten und Meilensteinen, hat dies effizient sicherzustellen. Aus der kreativen Ideengenerierung entstehen Rohideen. Deren rasche Bewertung schont die Unternehmensressourcen. Weiterzuverfolgende Ideen werden sukzessive inhaltlich

angereichert. Auf die Grobanalyse folgt die Detailanalyse und anschliessend die Konzeptphase und Entwicklungsphase. An den Meilensteinen wird das an den vorangegangenen Arbeitsschritten Erarbeitete bewertet. Deshalb ist sicherzustellen, dass der Informationsgehalt der Ideen auf die Meilensteine und deren Bewertungskriterien abgestimmt ist. Nur so ist eine verlässliche Bewertung überhaupt möglich, welche nicht auf reinen Vermutungen basieren wird.

Innovationsführerschaft -

kommt es an

Bewerten Sie transparent und nachvollziehbar und entscheiden Sie sich für die erfolgversprechenden

Einiges ist im Umbruch. Neuartige Technologien verändern Prozesse. Die künstliche Intelligenz vielleicht sogar die Gesellschaft. Wie tangieren die Veränderungen das eigene Unternehmen? Welche Trends sind für die Strategiefindung und daraus ableitend für die Innovationstätigkeit bedeutsam? Wie entscheidet sich das Unternehmen für die richtigen Ideen? Wichtige Fragestellungen, die es Jahr für Jahr zu meistern gilt, um die Bedürfnisse der Inhaber, Aktionäre und Mitarbeitenden zu befriedigen.

Für vorangehende Unternehmen ist eines klar: Mehrwerte setzt Innovationen

Ideen sind gefragt. Nur die erfolgversprechenden und strategiekonformen Ideen sind weiterzuverfolgen. Diese gilt

es aus der Vielzahl an Ideen heraus zu kristallisieren. Dazu benötigt ein Unter-

• eine Strategie, die auf der Analyse in-

terner und externer Beeinflussungs-

• einen passenden Innovationsprozess

· eindeutigen und auf Meilenstein abge-

stimmten Bewertungskriterien sowie

• möglichst Informatik gestützter Da-

Bewertungskriterien sollen sicherstel-

len, dass diejenigen Ideen weiterver-

folgt werden, welche den Kunden und

damit dem Unternehmen einen Gewinn

versprechen. Die Bewertungskriterien

müssen deshalb die strategische Aus-

gesamte Unternehmensumfeld entwi-

ckelt sich immer schneller weiter. Werden Trends und Mitbewerberaktivitäten

rechtzeitig erkannt? Deckt die Produkt-

portfolioanalyse daraus entstehende Lü-

cken auf? Verfügt das Unternehmen über

die notwendigen Kompetenzen, um die

neuartigen Produkte herzustellen? Ist

das benötigte Wissen intern aufzubauen

oder einzukaufen? Verfügen die aktuell

bewirtschafteten Zielgruppen über ge-

nügend Potenzial oder sind aufgrund

der Trends neue Kundenschichten an-

zusprechen? Schweizer Innovationsbe-

ratung verfügt über ein umfangreiches

Methoden- und Prozessmodell, welches

die unternehmensinternen Analysen

und Umfeldanalysen aussagekräftig und

Ist aus der systematischen Analyse

eine klare Unternehmensstrategie ent-

standen, gilt es die Innovationstätigkeit

in kurzer Zeit erledigen lässt.

Innovationsprozess

faktoren beruht,

verbunden mit

tenverarbeitung.

Ideen aufgrund klar definierter Kriterien.

Eine Rohidee kann nur mit oberflächlichen Bewertungsfragen eingestuft werden. Eine Idee hingegen, welche vor richtung des Unternehmens widerspie- der Entwicklungsfreigabe steht, ist degeln. Die Strategie selbst wird durch tailliert zu prüfen. Hier ist das Entdecken sonders wichtig. Generell ist die Idee auf folgende Themenbereiche zu prüfen:

Strategische Ausrichtung

technische Umsetzbarkeit,

• Produktvorteil für die Anwender, rechtliche, gesundheitliche, umweltbedingte Vorgaben und • finanzieller Erfolg im Verhältnis zum

Dabei ist auch der Innovationsgrad zu berücksichtigen. Eine radikale Idee (also eine besonders innovative Idee) weist ein grösseres Umsetzungsrisiko auf als eine

inkrementelle (Verbesserungen in klei-

nen Schritten). Der Innovationsgrad be-

einflusst ein Bewertungsergebnis direkt. Strebt ein Unternehmen die Innovationsführerschaft an, so konzentriert es sich primär auf Produktideen. Markt- und Prozessinnovationen dürfen

dennoch nicht vernachlässigt werden.

Wird die Struktur der Bewertungskriterien geschickt aufgebaut, lassen sich mit derselben Vorgehensweise nicht nur Produktideen, sondern auch Markt- und Prozessideen bewerten. Der grosse Vorteil: Ein einziges Innovationsbudget über das gesamte Unternehmen.

Informatik gestützte Datenverarbeitung Die Verwendung des Innovationsbud-

gets ist ebenso zu verfolgen wie die Innovationsaktivitäten. Eine Software, welche die Effizienz steigert, ist notwendig. Schweizer Innovationsberatung hat dazu ein Programm entwickelt, welches die Ideenbewertung besonders stark gewichtet. Meilensteinkonforme Bewertungskriterien, zeitsparende Einstufung, strukturierte Ideenerfassung, lichen Erträgen, der Bemerkungen und Arbeitsaufwendungen, die Verknüpfung relevanter Dokumente sowie vielfältige Sortier- und Filtermöglichkeiten sind nur einige Merkmale der Software.

Detaillierte Bewertungsresultate, welchen Chancen und Risiken sofort aufzeigen

Die Bewertungsresultate geben einen detaillierten Einblick in den Innovationsgrad sowie in die Chancen und Risiken einer jeden Idee. Aufgrund der Bewertungsresultate ist zu entscheiden, was mit der Idee passieren soll. Sind mehrere Ideen für den nächsten Arbeitsschritt im Innovationsprozess vorgesehen, so ist ein Priorisieren oft notwendig aufgrund der beschränkten Unternehmensressourcen. In der Software gibt es mehrere Hilfsmittel für das Priorisieren. Dadurch werden unnötige Diskussionen erspart.

Schweizer Innovationsberatung hat chert. Die gewünschte Programmspradie eigene Ideenmanagement-Software che wird mit einem Klick ausgewählt.

Die Bewertungskriterien müssen

Unternehmens widerspiegeln.

deshalb die strategische Ausrichtung des

Steckbrief Schmiedestrasse 1, 9472 Grabs schweizer-innovationsberatung.ch in der Version 2.0 um einige hilfreiche Die Systemadministratoren der Kunden

Funktionen erweitert. Diverse Übersichten und Tabellen erlauben es dem Anwender, sofort die aktuelle Situation im Ideenmanagement erkennen zu können. Zusätzlich Statistiken geben vertiefte Einblicke in das Engagement der Ideengeber oder die Themenbereiche, in welchen vor allem Ideen kreiert werden. Wichtige Informationen für die aktive Steuerung des Ideenmanagements. Die Definition von Ideenkampagnen aktivieren die Mitarbeitenden zum gezielten Einbringen von Ideen. Der Innovationsgrad kann pro Meilenstein flexibel definiert werden. Die Ideenart lässt sich jederzeit ändern. Die bisherigen Bewertungsergebnisse bleiben dabei gespei-

profitieren von optimierten Einstellungsmöglichkeiten.

Einfachere Strategiefindung

Ein zweites Software-Modul deckt die strategische Frühaufklärung (Corporate Foresight) ab. Systematisch werden Informationen von unternehmensspezifischen Informationsquellen erfasst und bearbeitet. Der grosse Vorteil: Die Strategiefindung oder Konzepterstellung beruht auf vorhandenem Wissen und spart viel Zeit. Dazu steht einerseits die strategische Planung von Informationsthemen zur Verfügung und andererseits umfangreiche Filterkombinationsmöglichkeiten für das gezielte Auffinden von benötigten Informationen. Deren Verdichtung mittels KI ist ebenfalls

Die beiden Software-Module ermöglichen das strategische und operative Innovationsmanagement effizient und effektiv vorzunehmen. Das Methodenund Prozessmodell erlaubt die zeitsparende Einführung oder Optimierung des gesamten Innovationsmanagements.

